

Интернет глазами детей и подростков мегаполиса

(Галина Солдатова, Ангелина Чекалина)



Галина Солдатова

Доктор психологических наук, профессор факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова.

Директор Фонда Развития Интернет.

Социальными проектами в сети занимается с 1987 года.
info@fid.ru



Ангелина Чекалина

Кандидат психологических наук. Психолог-исследователь Фонда Развития Интернет

Развитие информационного общества наиболее бурно происходит в мегаполисах. Дети и подростки, проживающие в Москве, его активные участники и строители. Освоение и использование новых инфокоммуникационных технологий – часть их образа жизни. Эпицентром строящегося информационного общества является интернет, как высокотехнологичное средство коммуникации и получения информации. Для московских школьников он уже давно стал привычным инструментом общения и поиска информации. С одной стороны, он дает широкий диапазон возможностей для развития и самовыражения подростков, с другой – приносит с собой новые проблемы.

Старшеклассники Москвы уже долгожители в сети. Это дети, которые родились и выросли в эпоху становления и развития интернета в России. Самые старшие из них – ровесники Рунета. Поэтому эти дети и подростки с полным правом могут быть названы поколением Рунета.

И именно они – главные герои этого исследования. Фондом Развития Интернет в марте-апреле 2009 года было опрошено 188 московских школьников старших классов. Среди них 90 человек – ученики

8–9 классов. 98 человек – ученики 10–11 классов.

Исследуемые нами школьники находятся в подростковом возрасте. Это долгий и интенсивный период в развитии ребенка. В это время происходит формирование личностного самоопределения и социальной идентичности подростка, ценностных и духовно-нравственных ориентиров, приобретение навыков межличностного общения, трудное накопление жизненного опыта, формирование профессионального самоопределения. Все эти сложные процессы происходят на фоне продолжения полового созревания и перехода подростка из мира детства в мир взрослости. Это определяет высокую маргинальность личности подростка – он уже не ребенок и еще не взрослый. Подросток стремится к новым отношениям на основе автономии и независимости. Он с трудом справляется со сложной ситуацией развития. В результате подросток противоречив в своих поступках, для него характерна высокая тревожность, конфликтность, психологическая неустойчивость.

В этот период особое значение имеют институты социализации, в первую очередь, семья и школа, призванные помочь подростку

справиться с возникающими проблемами и стать полноправным членом общества. В строящемся информационном обществе функции социализации подростков начинает активно брать на себя интернет. Но в водовороте информационных потоков и возможностей интернета, с одной стороны, и его рисков и опасностей – с другой, трудно сориентироваться даже опытному пользователю, а подростку в его сложной жизненной ситуации – особенно.

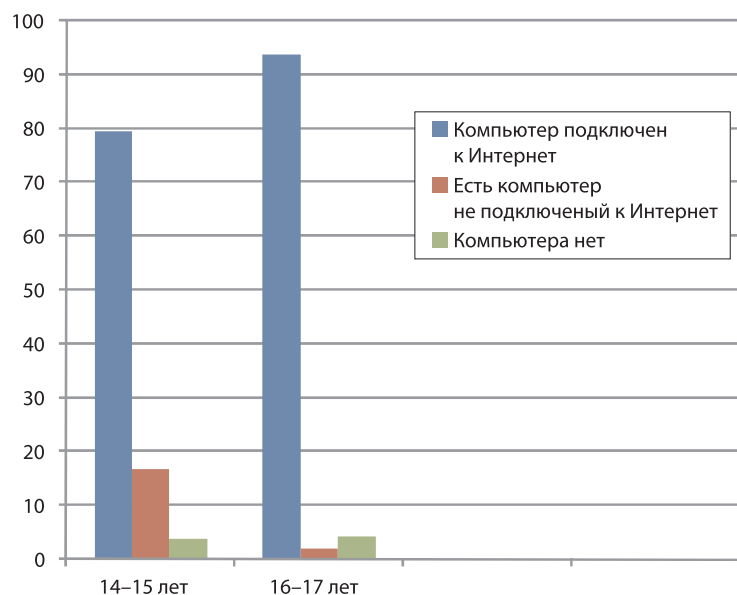


Рис. 7. Наличие дома компьютеров, подключенных к интернету, у школьников разных возрастов

Все эти аспекты имеют очень большое значение, так как в мегаполисах интернет уже стал таким же доступным как телефон. 80% школьников 8 и 9 классов и 94% учеников 10 и 11 классов Москвы сообщили, что имеют дома компьютер, подключенный к интернету. Кроме того, подростки выходят в интернет в школе – почти половина всех школьников пользуются также и этой возможностью (рис. 7).

С какими рисками социализации подросток сталкивается в интернете? Как воспринимают интернет молодые москвичи – представители поколения Рунета, что такое для них интернет, готовы ли они к рискам и опасностям киберпространства, становящегося все более сложным и самодостаточным?

Сразу можно задать вопрос: не преувеличиваем ли мы опасность интернета? Ведь когда наш ребенок сидит поздним вечером в уютной комнате перед компьютером, мы спокойны – он не бродит по темным улицам в сомнительных компаниях. Нам кажется, что он под контролем и в безопасности. Так ли это?

В реальной жизни часто случаются различные кризисные ситуации, встречается масса проблем и неприятностей, которые вызы-

вают у подростков стресс различной степени выраженности. Дети и подростки, а также их родители не всегда осознают, что в виртуальной жизни можно нередко получить не меньший стресс (рис. 8).

Подавляющее большинство жизненных стрессовых ситуаций в той или иной форме можно встретить в интернете. Например, конфликты случаются как в реальной, так и в виртуальной жизни пользователей. И в том, и в другом случае конфликты – это мощные стрессоры, приводящие к переживанию негативных эмоций. Причем нередко межличностные конфликты в интернете труднее разрешить, так как мы испытываем острый дефицит невербальных аспектов коммуникации, которые, как известно, дают до 80% информации о собеседнике.

Сила стресса во многом зависит от индивидуальных особенностей личности пользователя. Если человек в реальной жизни эмоционально реагирует на сложные и проблемные ситуации, то есть большая вероятность того, что, сталкиваясь в интернете с негативными ситуациями коммуникации (например, оскорбления и унижения со стороны других пользователей), с насилием, жестокостью, сексуальными домога-

тельствами и пр., он будет также испытывать высокий уровень стресса.

Конечно, существуют ситуации, с которыми можно столкнуться только в реальной жизни: смерть близкого человека, физические травмы, кораблекрушения, авиационные и автокатастрофы, природные бедствия. Психологам известно, что переживание негативных эмоций, связанных, например, со смертью близкого человека, по специально разработанной шкале соответствует максимальным 100 баллам. Но встретиться со смертью можно и в виртуальном пространстве. Например, одна из авторов этой статьи именно в сети столкнулась с известием о смерти автора блога, читателем которого была долгое время. Несмотря на отсутствие личного знакомства, получение этой информации произвело очень угнетающее впечатление и долго переживалось как тяжелое и печальное событие.

Интернет завоевывает юных пользователей

«Кто владеет информацией – тот владеет миром» – Уинстон Черчилль сделал эту фразу крылатой. В информационном обществе источники информации имеют приоритетное значение. Отвечая на вопрос:

реальное пространство	ПРОБЛЕМЫ И ОПАСНОСТИ	виртуальное пространство
☒	 КОНФЛИКТЫ	☒
☒	ОСКОРБЛЕНИЕ И УНИЖЕНИЕ СО СТОРОНЫ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ	☒
☒	НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ (кораблекрушения, авиационные и автокатастрофы и др.)	☐
☒	 ВИРУСЫ	☒
☒	 ПОРНОГРАФИЯ	☒
☒	 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ДАВЛЕНИЕ	☒
☒	 ТЕРРОРИЗМ, ЭКСТРЕМИЗМ	☒
☒	 НАСИЛИЕ	☒
☒	 МОШЕННИЧЕСТВО, КРАЖИ	☒
☒	ПРИРОДНЫЕ СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ	☐
☒	СЕКСУАЛЬНЫЕ ДОМОГАТЕЛЬСТВА	☒
☒	 ЗАВИСИМОСТИ	☒
	(курение, алкоголизм, наркотики, интернет)	
☒	ПРИЗЫВЫ ПРИЧИНИТЬ ВРЕД СЕБЕ И ОКРУЖАЮЩИМ	☒
☒	НАНЕСЕНИЕ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ, БОЛЕЗНЬ	☒
☒	 ВЫМОГАТЕЛЬСТВА	☒
☒	РАССТАВАНИЕ С ДРУЗЬЯМИ, БЛИЗКИМИ ЛЮДЬМИ	☒
☒	 СМЕРТЬ БЛИЗКОГО ЧЕЛОВЕКА	☐
☒	НЕПОНИМАНИЕ СО СТОРОНЫ РОДИТЕЛЕЙ, УЧИТЕЛЕЙ, СВЕРСТНИКОВ	☒
☒	 ФИЗИЧЕСКИЕ ТРАВМЫ	☐

Рис. 8. В виртуальной жизни, как и в реальной, можно встретиться с различными опасностями

«Какой источник информации для тебя сегодня самый главный?», все школьники, участвующие в исследовании, на первое место поставили родителей. Родители пока могут спать спокойно, их авторитет сохранен, но им стоит призадуматься, так как интернет прочно поставлен их детьми на второе место как приоритетный источник информации. А вот учителям стоит побеспокоиться

ся – у восьмиклассников и девятиклассников они только на третьем месте. На четвертом месте у этой группы школьников – друзья и одноклассники (рис. 9).

У старшекласников интернет поделил второе место с учителями, друзьями и одноклассниками. Здесь господствует жесткая конкуренция и, если не научиться эффективно использовать возможности интернета в процессе обучения, становится достаточно очевидно, кто в итоге победит.

А вот традиционные средства массовой информации – телевидение и печатные СМИ заняли последние места в нашем рейтинге, уступив интернету безоговорочно свои позиции у молодых поколений. К сожалению, это относится и к книгам – школьники предпочитают скачивать электронные версии книг и чаще всего по необходимости в соответствии с требованиями школьной программы.

Что еще привлекает детей в интернете, помимо поиска информации? Среди основных причин, по которым подростки заходят в интернет, на второе и третье места выходят развлечения (в целом по выборке доля подобных ответов – 29%) и общение (в целом по выборке

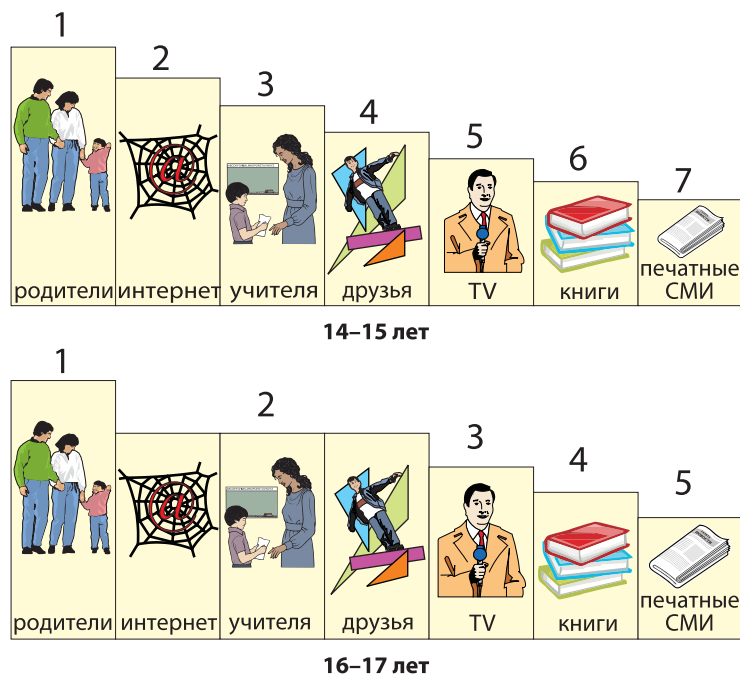


Рис. 9. Интернет как источник информации победил TV, книги и печатные СМИ

ке 28%) (рис. 10). Таким образом, интернет становится для подростка привычным пространством общения и досуга.

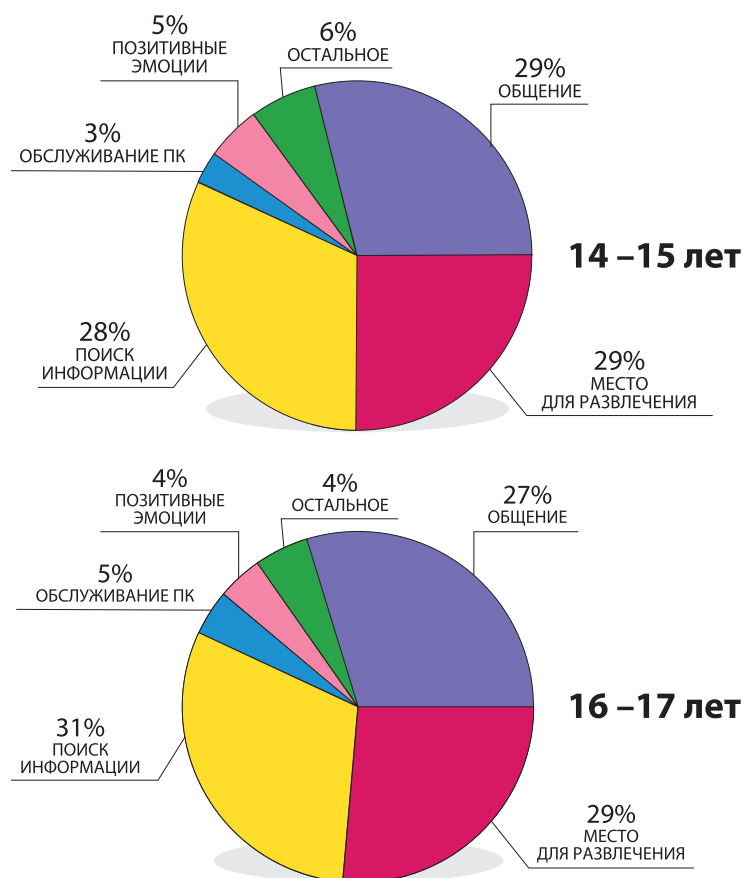


Рис. 10. Интернет становится привычным пространством общения и досуга

Интернет стал для школьников важнейшим инструментом коммуникации. Они включены в социальные сети – зарегистрированы в «Одноклассниках» и «В контакте», общаются в «аське» и через «скайп», обмениваются электронными сообщениями.

Различные развлечения, онлайн-игры, просмотр интернет-TV и прослушивание интернет-радио, а также ведение виртуальных дневников – все, что можно отнести к досуговой сфере, занимает у школьников больше четвертой части всего времени, которое они проводят в сети.

Сколько же времени в среднем московские школьники проводят в интернете?

Реализуя в интернете познавательную активность, удовлетворяя потребность в общении, а также получая через интернет последние новинки программного обеспечения, музыки и кино, подростки отдают киберпространству значительную часть своего времени. В среднем около 40% опрошенных отметили, что выходят в интернет 1–2 раза в день. Пятая часть всех школьников попадают в сеть 1–2 раза в неделю. Четвертая часть 10–11-классников и пятая часть 8–9-классников

объявили, что они «живут в интернете». Не пользуются интернетом никогда всего лишь 1–2% московских школьников (рис. 11).

60% всех опрошенных сообщили, что за один сеанс проводят в интернете от 1 до 3 часов. 11% старшеклассников проводят в сети от 3 до 5 часов за один сеанс (рис. 12). На основе наших данных можно произвести нехитрые расчеты и получить время, которое ребенок в среднем проводит в сети в неделю. Если ребенок выходит в сеть 1–2 раза в

день на 1–3 часа, то (1 раз в день x 1 час x 7 дней в неделю) получается минимум 7 часов в неделю. Максимум (2 раза в день x 3 часа x 7 дней в неделю) – 42 часа. А если взять цифры от 3 до 5 часов за сеанс? В этом случае в среднем по данным исследования получается, что опрошенные нами дети проводят в сети 24,5 часа в неделю – то есть целые сутки.

Если же учесть, что десятая часть 11-классников ответили, что проводят в сети по 5–10 часов за один сеанс (рис. 12), то время, проводимое

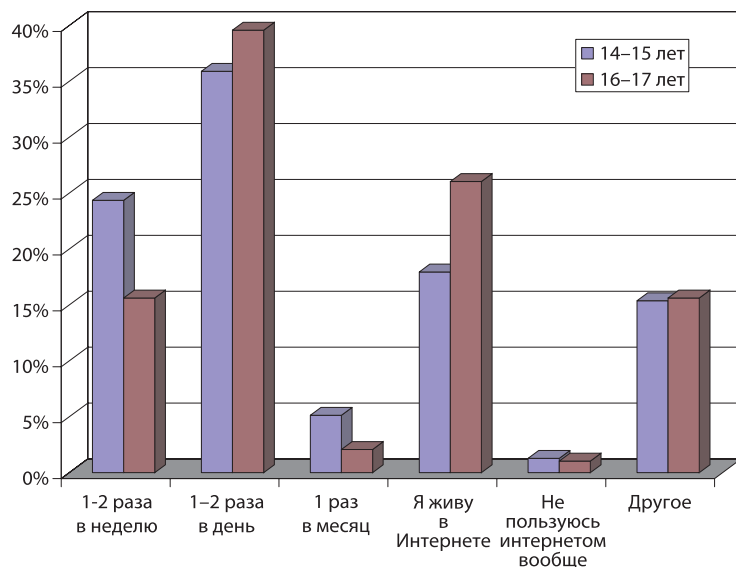


Рис. 11. Более трети подростков заходят в интернет 1-2 раза в день

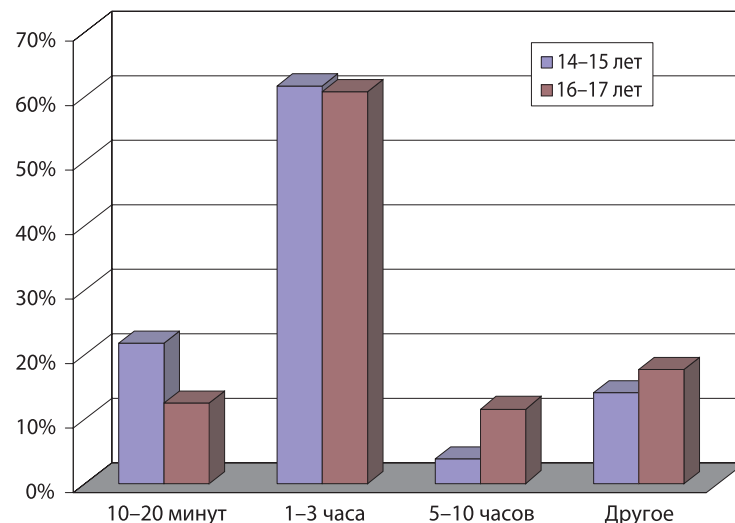


Рис. 12. Десятая часть старшеклассников проводят в сети от 5 до 10 часов за один сеанс

ими в сети, возрастает от 35 часов (минимум) до 70 часов (максимум) в неделю. А это значит, что в среднем в неделю подростки, давшие такой ответ, проводят во всемирной паутине более двух (!) суток.

Такое количество часов «жизни в интернете» уже основательный повод для тревоги. По разным данным, «нормальное», то есть не приводящее к зависимости время-провождение в сети, – это от 8 до 19 часов в неделю.

Оптимальный режим дня школьника подчиняется его физиологическим потребностям и определенному распорядку. На сон необходимо не менее 8–10 часов в сутки. Нагрузки в школе предполагают от 5 до 7 уроков, что в среднем составляет 6 часов. Активному отдыху, спортивным секциям, встречам с друзьями и другим видам досуга оптимально отводить около 2,5 часов. Прибавим к этому выполнение домашнего задания – около 2 часов и время на обед и ужин. Таким образом, получаем 24 часа полноценной жизни подростка. Это идеальная картинка (рис. 13)

Но, к сожалению, нередко школьники проводят в сети все то время, которое должно быть отведено досугу, прогулкам на свежем

воздухе, домашним заданиям и даже еде и сну. Ответы респондентов «я живу в интернете» и «провожу

Оптимальный режим дня школьника

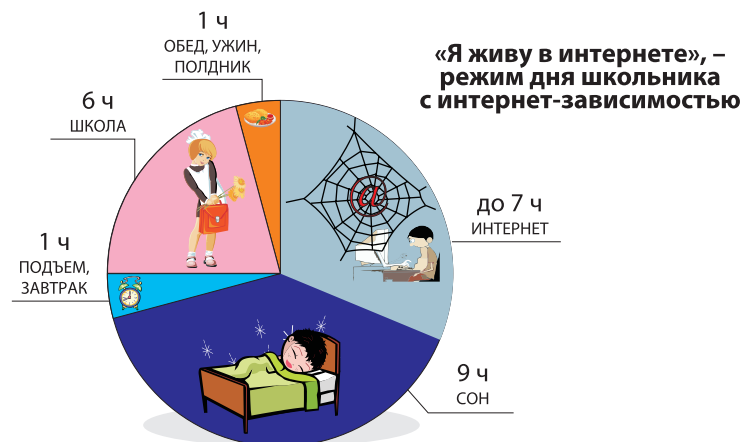
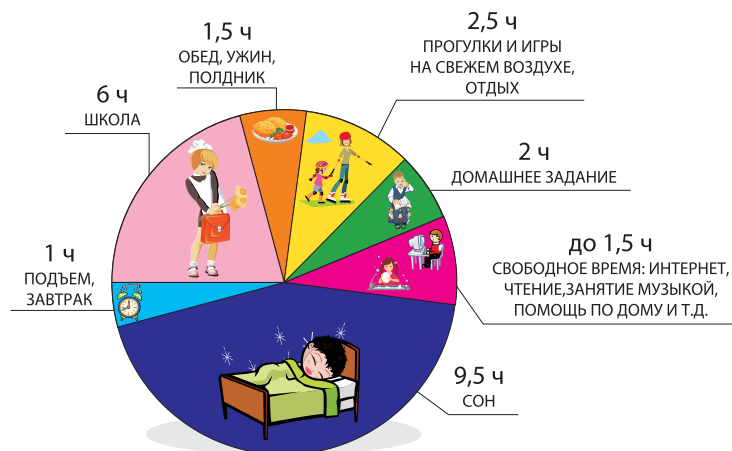


Рис. 13. Место жительства — виртуальное пространство: интернет съедает личное время

в интернете за один сеанс от 3 до 5 часов» говорят о том, что активный период дня ребенка превращается в сплошное «зависание» в интернете, отбирая у ребенка даже то время, которое необходимо для сна и питания.

Когда ребенок отвечает, что «живет в интернете», у родителей и педагогов есть повод задуматься об интернет-зависимости, которую иногда определяют, как навязчивое желание войти в интернет, находясь офлайн, и неспособность выйти из интернета, будучи онлайн.

Термин Internet Addiction Disorder – IAD (нездоровая склонность, тяга к интернету) уже широко употребляется не только в научной литературе. Американская психиатрическая ассоциация включает тест на определение этого вида зависимости в обязательную анкету, которую предлагают заполнить пациентам с разного рода психическими нарушениями.

По данным различных исследований, интернет-зависимыми является около десятой части пользователей во всем мире. Российские психологи считают, что среди российских школьников интернет-зависимых может быть от 2% до 5% от общего числа пользователей.

Интернет-зависимость, как правило, порождается социальной неадаптированностью, что выражается в неуспешности ребенка в реальной жизни, а также его неумением общаться и высокой чувствительностью к ограничениям реального социального мира. Поэтому такой ребенок комфортно чувствует себя только в виртуальной реальности.

Однако не следует путать интернет-зависимость и страстную увлеченность всемирной паутиной, которая возникает в первые месяцы знакомства с сетью и погружения в нее. На самом деле об интернет-зависимости можно говорить только в том случае, когда ребенок использует интернет не меньше одного года и у него присутствуют не менее 6–7 опасных симптомов сетевой наркомании. Например, «настоящая» интернет-зависимость отражается на физическом состоянии человека. Известно, что пользователь, который проводит за компьютером по 18 часов, в запущенной форме интернет-зависимости испытывает настоящий абстинентный синдром (синдром «отнятия»), который сопровождается жаром, тремором рук, подергиванием конечностей и лихорадкой. Недаром среди интернет-пользователей

гуляет популярная фраза: «реальность – это галлюцинация, вызванная отсутствием интернета».

У детей, проводящих в интернете много часов, даже если они не играют в компьютерные игры, нередко наблюдается повышенная агрессивность, вспышки немотивированного насилия. Такая реакция характерна для многих детей после продолжительных во времени компьютерных «гонок» и «стрелялок».

Значительная часть родителей не успевают отследить все свободное время своих детей. Главное, что сын или дочь дома, а значит – в безопасности. Поэтому родители с легким сердцем отпускают своего, вроде бы уже не маленького, ребенка в свободное плавание в виртуальное пространство. Более 60% родителей не только дают полную свободу в пользовании интернетом, но и не ограничивают детей по времени. Чуть более десятой части мам и пап проявляют бдительность и устанавливают режим пребывания в сети, а также пытаются отслеживать сайты, которые посещают их дети. Крайне малое количество родителей проявляют сверхбдительность и недоверие к виртуальной сети и разрешают заходить в интернет только в своем



присутствии (рис. 14). Но это касается в основном школьников 8 и 9 классов. Встречаются родители, которые вообще не разрешают своим детям пользоваться интернетом, но это, конечно, не всегда интернетофобия – причины недопуска детей к сети могут быть самые разные.

Подростки в свою очередь не особенно делятся с родителями – четвертая часть опрошенных нами школьников редко, а пятая часть вообще никогда и ничего не рассказывают родителям о своих путешествиях в виртуальном пространстве. Около половины опрошенных все же делятся со своими родителями информацией и впечатлениями,

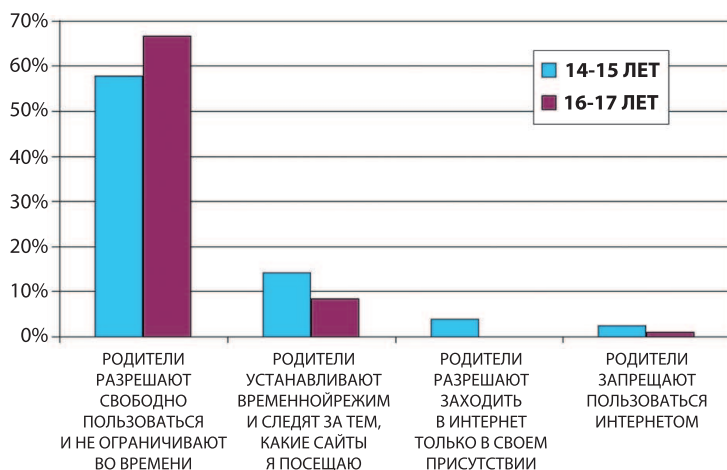


Рис. 14. Один в лодке, не считая @...

связанными с их сетевыми интересами и занятиями. Но только около 5% подростков делают это постоянно (рис. 15).

Какие эмоции испытывают подростки по отношению к интернету?

Из всех игрушек, на сегодняшний день существующих для детей разного школьного возраста, интернет – самая любимая. В подавляющем большинстве юные пользователи испытывают по отношению к интернету, в первую очередь,

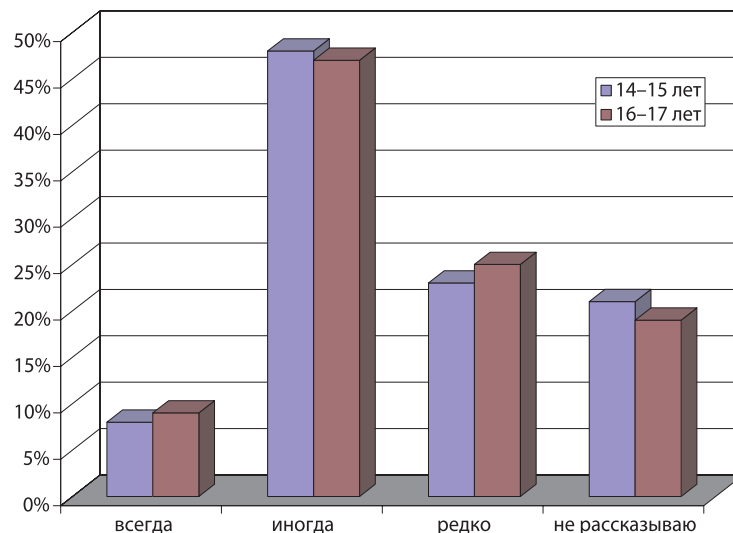


Рис. 15. Рассказывают ли подростки родителям о своем пребывании в интернете?

позитивные эмоции (рис. 16). Среди 14–15-летних – 92% выражают полный позитив, среди 16–17-летних таких немного меньше – 82%. Такое восприятие – это еще один аргумент, подтверждающий, что интернет прочно завоевал свои позиции в сердцах юных пользователей.

Только 8% опрошенных нами школьников 14–15 лет среди эмоций, которые у них возникают по

отношению к интернету, назвали и негативные. Однако у 16–17-летних картина меняется: количество подростков, воспринимающих интернет также и через призму негативных эмоций, возрастает до 18%.

На вопрос: «Какие эмоции и чувства ты испытываешь, находясь в интернете?» московские школьники отмечают широкий спектр позитивных эмоций (рис. 16). Для всех

школьников с 8 по 11 класс интернет, в первую очередь, это – интерес + удовольствие + радость.

У старших школьников восприятие интернета более эмоционально насыщено, связано с широким спектром эмоций и часто более амбивалентно – растет число подростков, которые одновременно воспринимают интернет и в позитивных, и в негативных тонах (см. рис. 16).

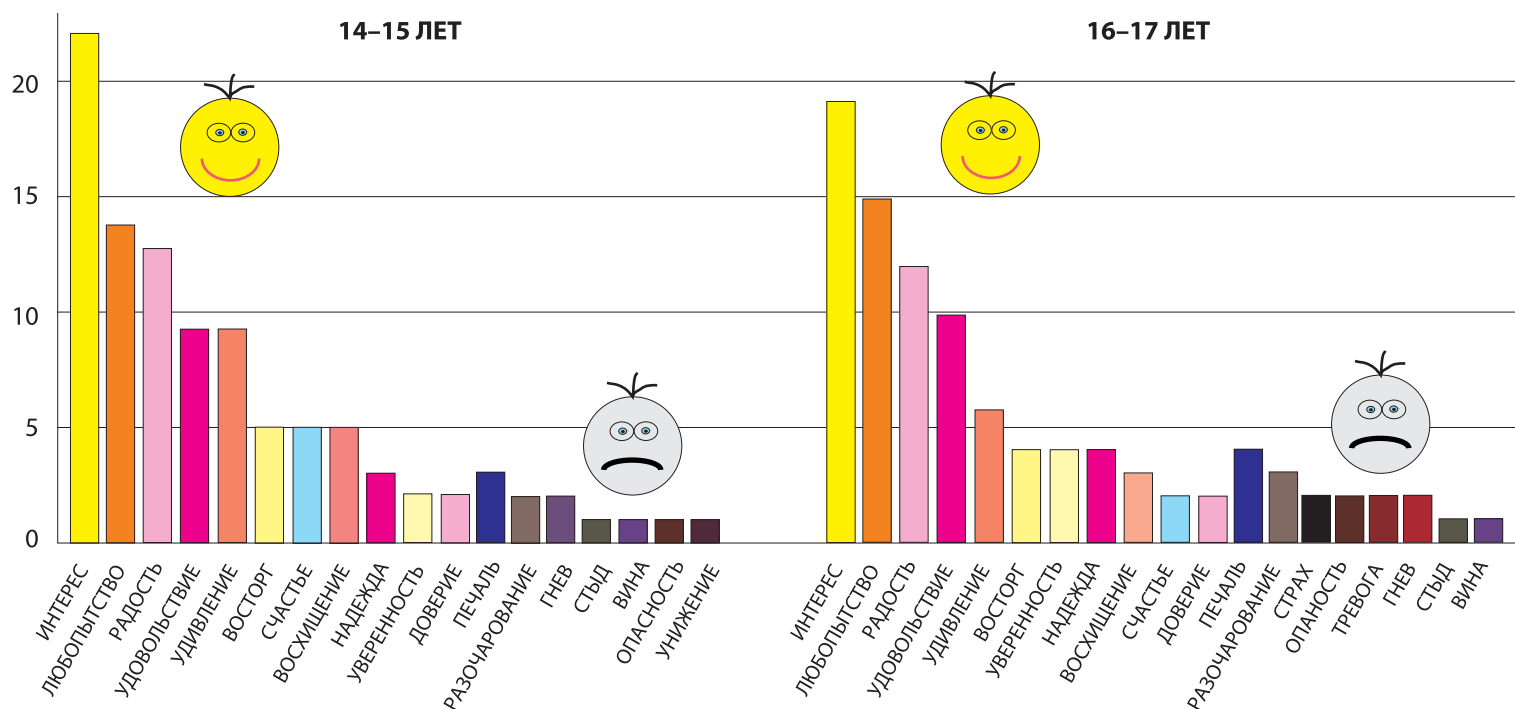


Рис. 16. В восприятии школьниками интернета доминируют позитивные эмоции

Позитивные эмоции, которые дети испытывают к интернету, образуют три комплекса: «познавательный», «комплекс удовольствия» и «коммуникационный». Они отражают основные функции, которые выполняет интернет – источника информации, развлечения и общения (рис. 17).

Среди этих комплексов первое место занимает «познавательный» эмоциональный комплекс – интерес, любопытство и удивление. Это говорит о том, что интернет становится важным фактором социализации с точки зрения познавательного развития детей и подростков. У школьников 16–17 лет, по сравнению со школьниками 14–15 лет, «познавательный» комплекс становится более выраженным (162 балла против 131).

Определенный вклад в формирование «познавательного» эмоционального комплекса у 14–17-летних школьников вносит такая эмоция, как «удивление». Проведенный нами анализ показал, что существуют статистически достоверные различия по значимости данной эмоции при оценке своей активности в интернете у школьников разных возрастных групп. Средние значения по степени выраженности

эмоции «удивление» выше именно у 14–15-летних ($t = 0,8$), по сравнению с 16–17-летними ($t = 0,56$). Видимо, интернет, как среда и инструмент получения информации, вызывает у менее искушенных 14–15-летних пользователей больший эмоциональный всплеск, связанный с безграничными возможностями интернета, нежели у 16–17-летних.

Второй по выраженности эмоциональный комплекс – комплекс «удовольствия». Его составляют эмоции радости, удовольствия, счастья,

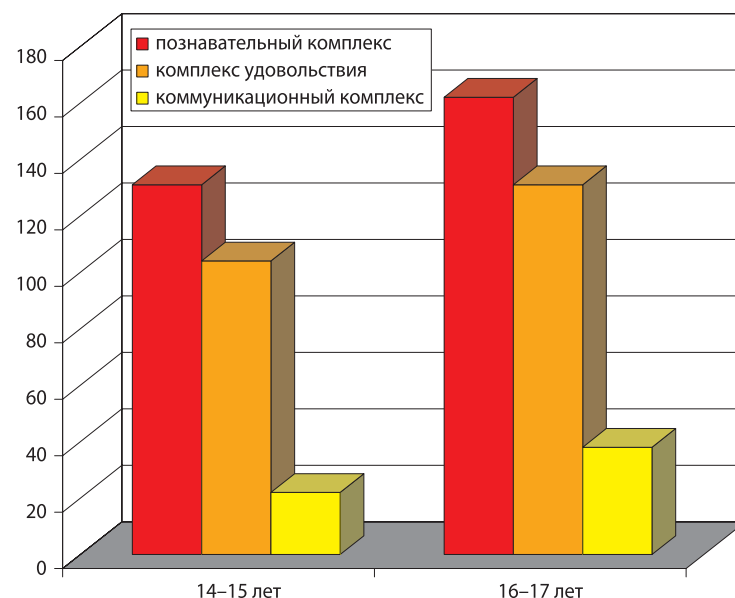


Рис. 17. Позитивные эмоциональные комплексы

восхищения, восторга. Он также выше у школьников 16–17 лет, по сравнению с 14–15-летними (131 балл против 104). Здесь лидируют эмоции «счастья» и «восхищения». У старшей возрастной группы переживание этих эмоций существенно ниже, чем у школьников 14–15 лет, для которых эйфория от использования интернета еще не прошла.

На третьем месте по степени выраженности позитивных чувств по отношению к интернету стоит комплекс, названный нами «коммуникационным». Основные эмоции, которые его составляют, – это надежда, доверие и уверенность. У школьников 14–15 лет переживание этих эмоций несколько ниже (22 балла), чем у школьников 16–17 лет (37 баллов).

Среди негативных чувств по отношению к интернету выделяются три комплекса – комплекс «стыда», комплекс «страха и враждебности» и комплекс «несбывшихся надежд» (рис. 18).

Выраженность комплекса «страха и враждебности», который составляют эмоции страха, опасности, гнева и тревоги, выше у школьников 16–17 лет, по сравнению с 14–15-летними, более чем в два раза (34 и 11 баллов соответственно). Такая

же картина наблюдается и для комплекса «несбывшихся надежд» – эмоции печали и разочарования у школьников 16–17 лет в два раза выше, по сравнению со школьниками 14–15 лет (28 и 14 баллов соответственно). На наш взгляд, эти эмоции связаны главным образом с увеличением негативного опыта общения в интернете, который накапливается по мере взросления подростка.

Комплекс «стыда» (стыд, вина, унижение), который, на наш взгляд,

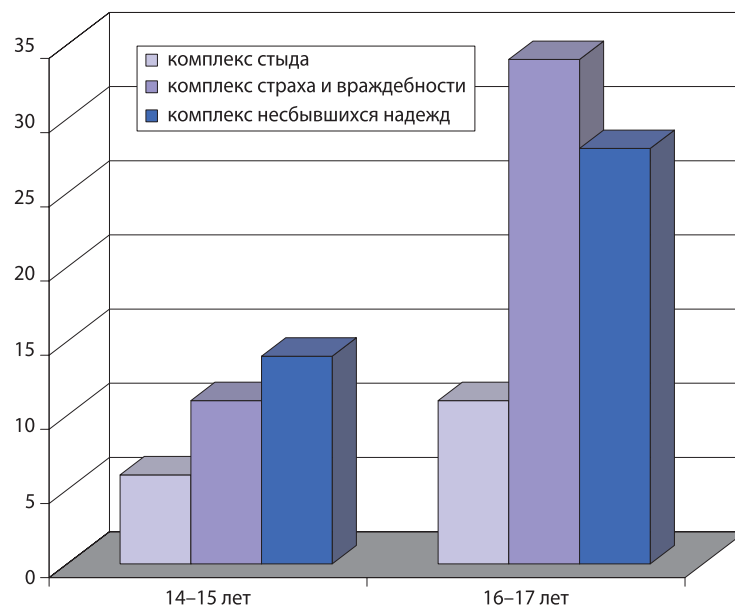


Рис. 18. Негативные эмоциональные комплексы

в значительной степени связан со знакомством с порнографической продукцией, размещаемой на различных сайтах в интернете, более выражен у школьников 10 и 11 классов (11 баллов по сравнению с 6 баллами у восьмиклассников и девятиклассников).

Выраженность негативных эмоциональных комплексов и их усиление у школьников старшей возрастной группы говорит о том, что по мере взросления и накопления опыта использования интернета происходит постепенное осознание рисков и угроз, связанных со свободным плаванием в сети.

В целом можно наблюдать такую тенденцию: чем старше подросток, тем более критично он воспринимает интернет: возрастает количество негативных эмоций, связанных с пребыванием в сети (рис. 19).

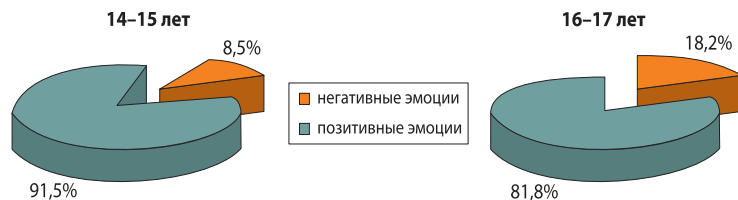


Рис. 19. Соотношение позитивных и негативных эмоций при восприятии интернета у разных возрастных групп

Риски и опасности интернета глазами подростков

Итак, какова же степень осознания подростками-москвичами опасностей интернета?

Отвечая на прямой вопрос «Насколько опасно находиться в интернете?», в среднем более десятой части школьников показали, что осознают риски и опасности виртуального пространства. Почти 40% опрошенных ответили, что интернет-среда иногда опасна (рис. 20). Получается, что примерно половина школьников задумывается о проблемах, с которыми сталкивается

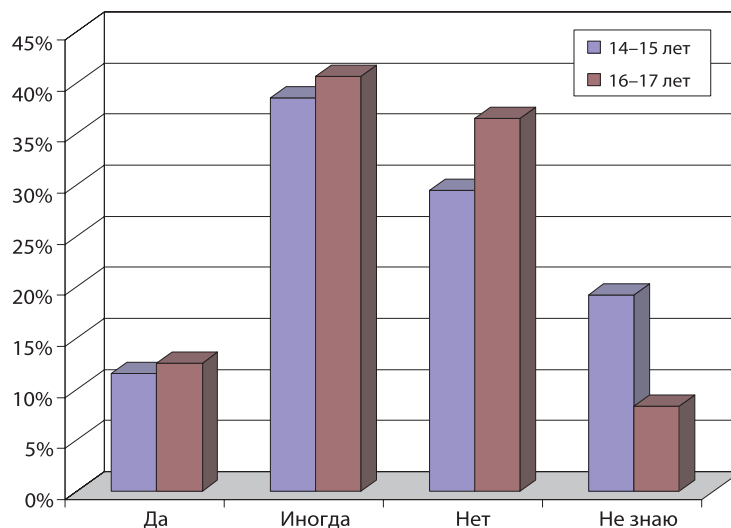


Рис. 20. Опасен ли интернет?

в виртуальном пространстве. Значительная часть из них получила в нем свой негативный жизненный опыт.

В то же время среди опрошенных есть большая группа школьников, которые считают, что интернет не опасен: почти треть таких среди 14–15-летних подростков и чуть больше трети (37%) – среди 16–17-летних. Около пятой части 14–15-летних затруднились с ответом на этот вопрос.

Итак, все опрошенные школьники разделились практически пополам – первая половина считает, что интернет в основном «иногда» – небезопасен. Вторая половина считает, что интернет либо абсолютно безопасен, либо вообще не задумывались об этом (рис. 20).

Выше анализировались ответы школьников на прямой вопрос об опасности интернета. Однако другая форма вопроса позволила нам рассмотреть ситуацию еще с одной стороны. Мы попросили оценить подростков по степени безопасности разные привычные для них места пребывания: дом, школу, улицу, город, а также интернет.

И в результате получили совершенно другую картину (рис. 21). Школьники поставили интернет между самыми безопасными с их

точки зрения местами – домом и школой. Примечательно, что по мере взросления ощущение того, что интернет безопасен, исчезает. Например, студенты разных вузов уже кардинально меняют свою точку зрения (опрос Фонда Развития Интернет, 2008 год, 750 студентов высших учебных заведений России) – интернет перестает быть для них безопасным местом. По степени безопасности он перемещается в конец шкалы, туда, где находится улица – место, где может произойти все, что угодно.

Не до конца осознавая риски и опасности сети, дети и подростки часто беспечно относятся к интернет-знакомствам. Любопытство и стремление получить новый опыт нередко перевешивают осторожность – практически половина опрошенных подростков признались,

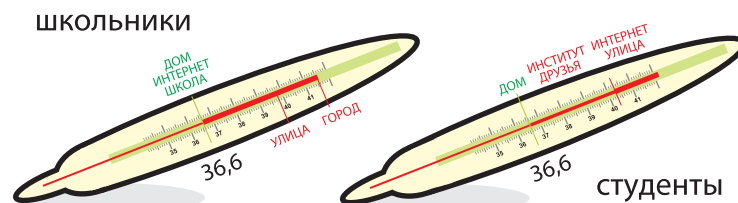


Рис. 21. Интернет для московских школьников находится между самыми безопасными местами – домом и школой.

что время от времени встречаются с людьми, с которыми познакомились в интернете: 5% 10–11-классников и 8% 8–9-классников делают это достаточно часто. И только 45% всех опрошенных подростков достаточно осторожны – они никогда не встречаются с незнакомцами из сети. В целом получается, что более половины школьников, пользующихся интернетом, могут входить в «группу риска», поскольку они хотя бы один раз встретились с неизвестным человеком, с которым познакомились в интернете (рис. 22).

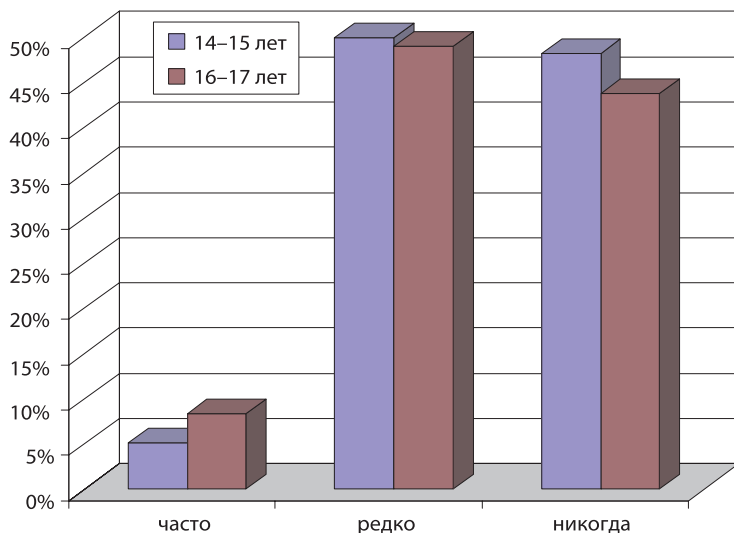


Рис. 22. Встречи с интернет-незнакомцами в «реале»

Вряд ли эти школьники осознают, каким опасностям они могут подвергаться, встречаясь со случайными сетевыми знакомыми. Очень важно прививать детям осторожность относительно встреч с незнакомцами из сети, а также публикации в интернете личной информации.

Следующие данные также должны насторожить родителей. Более половины опрошенных нами школьников 8–11 классов, совершенно не задумываясь о последствиях, сообщают в сети личную информацию (рис. 23).

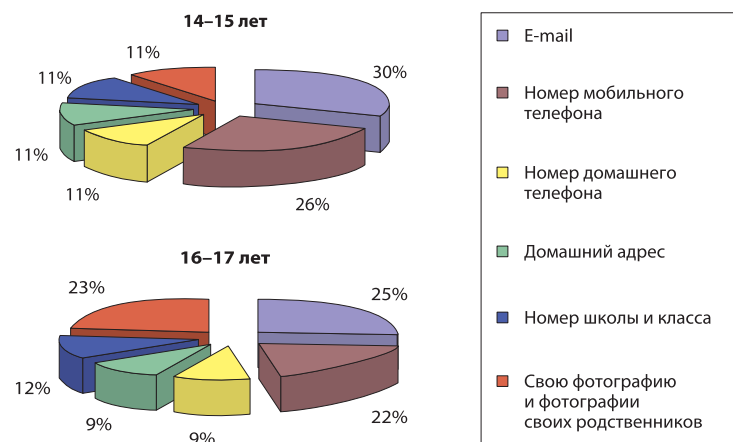


Рис. 23. Подростки неосторожны и беспечны: более половины из них, не задумываясь, сообщают свои личные данные

А какие информационные «следы» оставляют подростки, по которым их можно найти в «реале»?

В общей сложности, более четверти подростков 14–17 лет оставляют адрес своей электронной почты. Почти четверть подростков сообщают номер своего мобильного телефона. А это уже те сведения, при помощи которых можно узнать и другую конфиденциальную информацию о подростке и его семье, например, домашний адрес, уровень благосостояния и др. Более того, пятая часть опрошенных нами подростков сами сообщают свой домашний адрес незнакомцам в интернете. В среднем более десятой части подростков 14–17 лет размещают в сети либо свои фотографии, либо фотографии своих родственников. При этом доля детей 14–15 лет, размещающих фотографии в сети, существенно меньше по сравнению с более старшими школьниками.

Пытаясь оценить степень осознания подростками рисков и опасностей интернета, мы попросили их назвать причины, по которым они вынужденно или сознательно выходят из сети. Качественный анализ ответов позволил нам выделить ряд общих причин, заставляющих подростков покидать интернет (рис. 24).

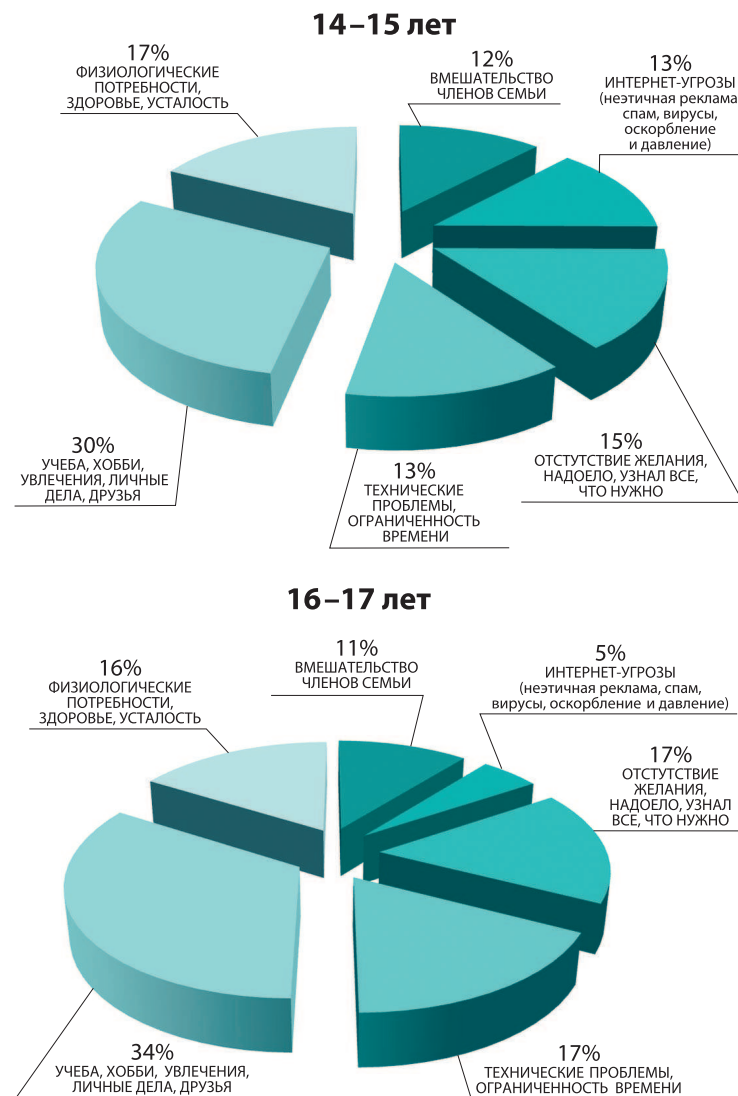


Рис. 24. Что меня заставляет покинуть интернет?

По мнению примерно трети школьников обеих возрастных групп интернет мешает учебе, хобби, увлечениям, личным делам и встречам с друзьями. Чуть больше десятой части юных пользователей сети считают, что причиной, заставляющей их покинуть интернет, являются физиологические потребности (сон, еда и др.). Нередко в качестве причины выхода из сети называется усталость, связанная с долгим пребыванием во всемирной паутине (17% – ученики 8 и 9 классов, 16% – ученики 10 и 11 классов).

Среди причин, заставляющих подростков покинуть глобальную сеть, назывались также: вмешательство членов семьи (в среднем 11%), отсутствие желания (в среднем 16%), технические проблемы и отсутствие времени (в среднем 15%). Следует обратить внимание, что по мере взросления и развития личности доли ответов по последним причинам несколько увеличиваются, а доля ответов по причине, сформулированной нами как «вмешательство членов семьи», наоборот, снижается.

Особое внимание с нашей точки зрения стоит уделить причине, которая получила собирательное название «интернет-угрозы» (не-

этичная реклама, спам, вирусы, оскорбления и давление). Сталкиваясь с этими негативными реалиями сети, 12% школьников 8 и 9 классов решают ее покинуть. Однако только у 5% учеников 10 и 11 классов столкновение с неэтичной рекламой, спамом, вирусами и оскорблениями со стороны других пользователей является причиной выхода из сети (рис. 24). Можно предположить, что старшие подростки привыкают к тому, что в глобальной сети они сталкиваются с неприятными и шокирующими явлениями. Но поскольку интернетом удобно пользоваться для удовлетворения потребности в эмансипации от взрослых, общения со сверстниками и поиска нужной информации, старшие подростки не фиксируются на негативной информации, наращивают себе защитную «броню» и более рационально и потреббильски начинают относиться к сети.

Здесь уместна аналогия с кумулятивным эффектом, возникающим в результате частого просмотра сцен насилия и жестокости в традиционных СМИ. Чем больше документальных, художественных фильмов и репортажей с такими сценами зритель видит на экране

(в том числе и в прайм-тайм), тем менее эмоционально он реагирует на них, в частности, снижается выраженность эмоции отвращения по сравнению с тем уровнем, который фиксировался при первоначальном просмотре таких сцен. Похоже, что в случае интернета также работает похожий механизм: постоянное столкновение со спамом, порнографией, вирусами и прочим, заставляет нас с опытом и возрастом вырабатывать индивидуальные стратегии защиты, позволяющие справляться с негативными ситуациями. Например, от вирусов можно защититься антивирусной программой, настроить файерволл или брандмауэр, поставить программу фильтрации, всплывающее окно можно просто закрыть, ссылки на порнографические сайты можно удалить из истории и т.д.

Как было показано выше, одной из причин, заставляющих подростка покинуть сеть, являются интернет-угрозы – проблемы, неприятности и опасности, с которыми подросток сталкивается в интернете. Какие же риски и опасности видят подростки в интернете? Большинство школьников 8–11 классов поставили на первое место по частоте встречаемости такую угрозу, как вирусы, на

второе – порнографию, на третье – неэтичную рекламу и на четвертое – оскорбления, унижения, хамство. Такая же картина и у школьников старшей возрастной группы. Причем осознание всех этих опасностей у них более выражено. Особенно это касается негативных аспектов общения и порнографии. С неэтичной и навязчивой рекламой старшие школьники встречаются в 1,4 раза чаще (63 балла против 45), с хамством – в 1,6 раза чаще (49 баллов против 31), с порнографией – в 1,75 раза чаще, чем 14–15-летние (рис. 25).

То, что такая интернет-угроза, как порнография, по оценкам школьников попала на второе мес-

то не вызывает удивления. Практически любой «клик» по интересной, нужной или полезной ссылке может привести к переходу на сайт, предлагающий бесплатно скачивать и просматривать гигабайты порно.

Однако, кроме случайного попадания подростков на XXX-сайты, очень многие пользователи, в том числе и юные, могут искать такую информацию намеренно. При анализе статистики запросов российских пользователей поисковой системы «Яндекс» за май 2009 года было зафиксировано 107769 показов в ответ на запросы, содержащие в разных сочетаниях слово «порнография».

Помимо вышеназванных угроз все опрошенные школьники среди основных опасностей, с которыми можно встретиться в интернете, выделяют мошенничество, психологическое давление, сексуальные домогательства, а также негативный и опасный контент, связанный с террористической или экстремистской пропагандой, с призывами причинить себе вред.

Среди детей и подростков, которые в первую очередь становятся жертвами опасного контента, можно выделить следующие группы риска:

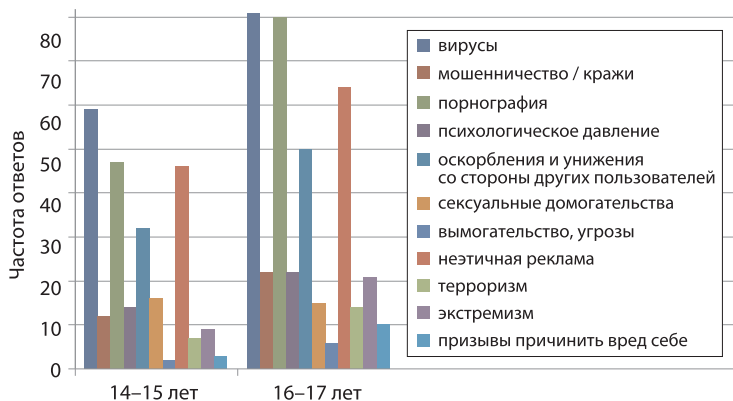


Рис. 25. Риски и опасности интернета глазами школьников

бунтари; одинокие, испытывающие трудности в реальном общении; любопытные, стремящиеся попробовать все новое, связанное с острыми ощущениями; доверчивые; активно ищущие внимания и привязанности; новички в интернете, не знакомые с сетевым этикетом; склонные к зависимости; испытывающие проблемы с сексуальной ориентацией.

Как мы можем оградить детей от опасного контента, с которым они сталкиваются в интернете?

Практики уже давно работают над программами и технологиями контентной фильтрации, которые позволяют защитить детей от агрессивного интернет-контента, обеспечить доступ только к разрешенным интернет-ресурсам, повысить уровень безопасности домашнего компьютера. Это программы не без недостатков. Во-первых, современные дети разбираются в компьютерах гораздо лучше родителей и легко вскрывают парольную защиту контент-фильтра на персональном компьютере. Во-вторых, фильтрацию часто можно обойти с помощью прокси-серверов. В третьих, нередко случаи попадания нормальных сайтов в «стоп-лист» программы фильтрации. С другой

стороны, абсолютно все «плохие» сайты учесть невозможно. И все-таки это уже серьезные шаги по решению проблемы обеспечения безопасности интернета для детей и подростков.

Мы попытались выяснить, защищены ли московские школьники от негативного контента в школе и дома. Оказалось, что большинство опрошенных не знают, есть ли на их домашних компьютерах программы фильтрации (70% – 14–15 лет и 80% – 16–17 лет) (рис. 26). И только десятая часть учеников 8–11 классов дали ответ, что на их домашних компьютерах стоят специальные программы фильтрации.

Безусловно, что среди опрошенных нами школьников есть дети и подростки, у которых домашний компьютер не персональный, а в «общем доступе» с другими членами семьи. И вполне естественно предположить, что раз они могут не ставить самостоятельно программы для работы на персональный компьютер, то они действительно могут не знать о наличии на нем программ фильтрации. Однако среди школьников есть и такие, которые не только владеют компьютером единолично, но и ставят весь необходимый софт.

Иная ситуация в московских школах, в которых мы опрашивали также и учителей. Около 70% педагогов, принявших участие в исследовании, ответили, что в их школах на компьютерах установлены фильтрующие программы. В то же время 17% учителей отметили, что такие программы не установлены, а 15% – не знают об их наличии или отсутствии.

* * *

Представленные в данной статье результаты свидетельствуют о том,

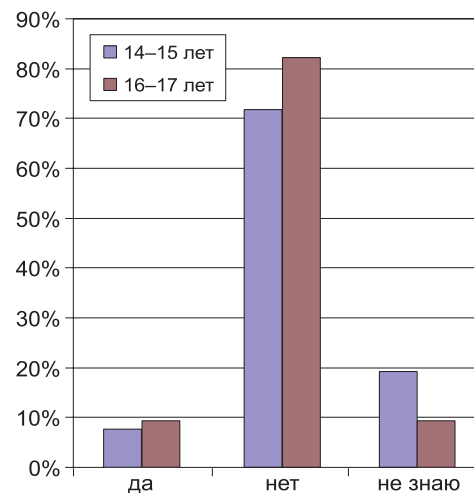


Рис. 26. Дети под угрозой: домашние компьютеры не защищены программами фильтрации

что интернет активно захватывает умы и сердца юных москвичей в силу своей доступности, эмоциональной привлекательности, широких возможностей удовлетворения потребностей в познании, общении и досуге, а также непреодолимой потребности ребенка во взрослости, самостоятельности, независимости. Таким образом, интернет становится важным фактором социализации детей и подростков в мегаполисе.

Суммируя риски социализации подростков в интернете, в заключение перечислим основные из них:

- @ столкновение с недостоверной, опасной, противоправной информацией;
- @ негативное влияние на развитие личности;
- @ нарушение прав человека;
- @ возможность интернет-зависимости;
- @ негативное влияние на психическое здоровье;
- @ вред для физического здоровья;
- @ девальвация нравственности;
- @ снижение культурного уровня;
- @ вытеснение и ограничение традиционных форм общения;
- @ негативные социальные влияния.

Важно, чтобы осведомленность об этих рисках стала достоянием не

только педагогов и родителей, но и подростков.

В то же время дети и подростки в полной мере не осознают тех возможных проблем, которые могут возникнуть при бесконтрольном и беспечном погружении в глобальную сеть, перегруженную всем хорошим и плохим, что накопило человечество за время своего существования. А мы взрослые – специалисты, педагоги и родители – пока еще недостаточно делаем для того, чтобы оградить их от рисков и опасностей интернет-среды.