

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

СОВРЕМЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И ЭКОНОМИКА:  
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Сборник трудов международной научно-практической конференции  
специалистов, учёных, аспирантов и студентов

25–26 мая 2017 года



Санкт-Петербург

2017

УДК 338  
ББК 65.050  
С56

*Редакционный комитет*

*Председатель редакционного комитета*

Шашина Н.С., док-р экон.наук, профессор

*Члены редакционного комитета*

Чиркова Т.В., к.э.н., доцент

Курбанов А.Х., док-р экон. наук, профессор

Эглите К.Я., док-р экон.наук

**Современный менеджмент и экономика : проблемы и перспективы развития** : сборник трудов международной научно-практической конференции специалистов, учёных, аспирантов и студентов / СПБИЭУ – СПб. : Астерион, 2017. – 558 с.

ISBN 978-5-00045-509-8

В сборник вошли статьи, в основу которых легли доклады участников ежегодной международной научно-практической конференции специалистов, учёных, аспирантов и студентов «Современный менеджмент и экономика: проблемы и перспективы развития», 25–26 мая 2017 года (Санкт-Петербург).

Участники конференции, преподаватели ВУЗов и школ, руководители и специалисты фирм, аспиранты и соискатели, магистранты, студенты, обучающиеся по разным направлениям, представили на обсуждение доклады по актуальным проблемам развития предпринимательства и бизнеса, а также по вопросам развития финансовых институтов.

**ISBN 978-5-00045-509-8**

© Санкт-Петербургский институт  
экономики и управления, 2017

## Содержание

<b>Секция 1. «Финансовые институты в реализации задач структурной перестройки экономики» .....</b>	<b>12</b>
<i>Антонец В.Г.</i> Маркетинговые приоритеты развития промышленного туризма .....	12
<i>Алиева Р.О.</i> к. Налоговая реформа как основа системной модернизации экономики Азербайджана .....	18
<i>Амельченко Е.Н., Павлов Г.С.</i> Этика финансов: образовательный аспект .....	22
<i>Ануфриев В.А., Шашина Н.С.</i> Современные экономические проблемы России и пути их решения. ....	25
<i>Балакирев Н.Н., Давиденко Л.П.</i> Информационная прозрачность на рынке ценных бумаг. ....	31
<i>Балакирев Н.Н., Давиденко Л.П.</i> Профессиональная депозитарная деятельность на российском рынке. ....	37
<i>Бородин А.Н.</i> ТНК и развитие национальной хозяйственной системы .....	42
<i>Бутрюкова В.Г.</i> Развитие нефтяной промышленности в РФ .....	48
<i>Гурасимец Э.Г.</i> Факторы влияния на разработку методики долгосрочного прогнозирования социально-экономического развития страны .....	51

<i>Ермохина Н.А., Александрова О.Б.</i> Возникновение институциональных ловушек в экономике .....	54
<i>Варюхин С.В., Краснякова О.В.</i> Логистические системы в организации деятельности предприятия .....	58
<i>Исламова Л.</i> Переосмысление теорий потребностей глазами современной молодежи.....	64
<i>Камшило Т.А.</i> Стратегия развития образовательного учреждения от бюджетного к автономному: цели, задачи, возможность реализации, экономическая эффективность .....	68
<i>Козырева А.Г.</i> Рынок ипотечного жилищного кредитования в России.. .....	75
<i>Кошелева Т.Н., Чиркова Т.В.</i> Совершенствование системы экономической безопасности в авиакомпании «Уральские авиалинии».....	81
<i>Кузнецова Н.А.</i> Уровень и качество жизни населения в России.....	87
<i>Малыхина И.В.</i> Развитие статистического учёта на примере контроля трудовых процессов в среднем царстве древнего Египта .....	91
<i>Мамедов З.Ф.</i> Институт мегарегулятора как поддержание финансовой стабильности.....	97
<i>Нерсесян С.К.</i> К вопросу о развитии рыночной экономики в России .....	105
<i>Петров С.О.</i> Постмодернизм в культуре и глобальный финансово-экономический кризис.....	108
<i>Ремезов И.Д.</i> Порядок открытия обособленного подразделения кредитной организации.....	113
<i>Сабзалиев С.М.</i> о. Некоторые аспекты теории учета активов .....	117

<i>Свириденко М.В.</i> Новые возможности интенсивного социально-экономического развития сельских поселений в контексте изменение статуса муниципального образования .....	122
<i>Седова К.С.</i> Институт частной собственности в меркантилистической экономике .....	131
<i>Стрюков М.Ю., Новикова Ю.П.</i> Современные электронные деньги в России .....	135
<i>Харламов А.В.</i> Роботизация российской экономики как инструмент обеспечения экономической безопасности .....	138
<i>Харламова А.А.</i> Выбор инновационного типа развития и обеспечение экономической безопасности .....	143
<i>Харламова Т.Л.</i> Антимонопольная политика и обеспечение конкурентоспособности национальной экономики .....	148
<i>Шидловская Е.Д.</i> Расходы федерального бюджета Российской Федерации на оказание государственных и муниципальных услуг .....	154
<b>Секция 2. «Предпринимательство и бизнес в современных условиях: тенденции и проблемы».....</b>	<b>157</b>
<i>Абдулова В.А.</i> Совершенствование кадровой политики на примере ООО «ТФН» .....	157
<i>Абдурахманова Э.Э.</i> О взаимодействии резерва управленческих кадров и карьерного роста .....	164

<i>Абрамов А.К.</i> Контроллинг, как способ повышения эффективности логистических процессов в системе вещевого обеспечения военных потребителей.....	168
<i>Акопян Э.А.</i> Механизмы и инструменты развития малого и среднего предпринимательства в России .....	175
<i>Александров М.Ю.</i> Информационное общество как фактор развития государственного управления .....	181
<i>Александров М.Ю.</i> Зарубежный опыт информатизации государственного сектора .....	186
<i>Александрова О.Б.</i> Роль классификации рисков в интегрированном предпринимательстве .....	191
<i>Александрова О.Б., Ивлева Е.С., Шашина Н.С.</i> Разработка метода исследования интегрированных предпринимательских структур .....	195
<i>Борисова Т.А.</i> Системы менеджмента качества и менеджмент знаний в современном вузе: проблемы и решения .....	209
<i>Брусакова И.А.</i> Место и роль технологических инноваций в корпоративной ИТ-инфраструктуре цифрового предприятия.....	214
<i>Бургонов О.В., Гидаятзаде Г.Ш.о.</i> Управление бизнес-процессами как фактор повышения конкурентоспособности предпринимательских структур .....	219
<i>Бутина Т.Д., Осипова Е.И., Смирнова Е.А.</i> Сравнительный анализ основных нотаций моделирования бизнес-процессов .....	224
<i>Васильева Л.П., Дмитриева О.А.</i> Анализ финансового состояния предприятия: теоретические и методические аспекты .....	229

<i>Вислогузова М.С.</i> Совершенствование обучения персонала в сети ресторанов «Братья гриль» ООО ИД Глянец .....	235
<i>Воробьева В.Г.</i> Механизмы государственной поддержки предпринимательства малых и средних форм в России.....	243
<i>Веснов К.Ю., Голубецкая Н.П.</i> Инновационные процессы как направление развитие российского менеджмента.....	250
<i>Гаджишвили Л.С., Шашина Н.С.</i> Оценка профессионализма муниципальных служащих .....	254
<i>Голубецкая Н.П., Юшкова Т.В.</i> Проблемы менеджмента наукоемкого сектора российской экономики .....	258
<i>Голубецкая Н.П.</i> Проблемы российского менеджмента в условиях структурной перестройки экономики на всех уровнях управления.....	261
<i>Грибанова А.С.</i> Сущность и пути повышения конкурентоспособности предприятия .....	265
<i>Гумматова Л.А.</i> Этническая детерминация развития личности .....	270
<i>Давыдова А.А., Давыдов Д.А.</i> Антикоррупционная политика, как фактор обеспечения экономической безопасности организации .....	278
<i>Дорогова В.Н.</i> Интернационализация деятельности образовательной организации посредством изменения структуры доходов .....	288
<i>Дусматов В.Ю.</i> Управление персоналом в современном малом бизнесе .....	293
<i>Егорова С.А.</i> Современное развитие предпринимательской деятельности в Санкт-Петербурге .....	296

<i>Загородников М.А., Сомотуга В.Н.</i> Состояние и перспективы развития северной морской транспортной системы Арктической Зоны России .....	302
<i>Зирченко Л.А.</i> Перспективы развития российского предпринимательства в условиях рисков.....	308
<i>Иессен Ю.А., Шашина Н.С.</i> Методика наделения органов местного самоуправления Санкт-Петербурга отдельными государственными полномочиями .....	313
<i>Иванова Н.С.</i> Проблемы управления качеством обслуживания.....	318
<i>Каленская Н.В., Саетгараева Л.Р.</i> Теория элит и применение ее на практике .....	323
<i>Каленская Н.В., Саетгараева Л.Р.</i> Переосмысление теорий потребностей глазами современной молодежи .....	326
<i>Козловский А.В.</i> Проблемы становления социальной ответственности бизнеса в России .....	330
<i>Колесниченко С.В.</i> Информационно-статистический анализ процессов функционирования сложных технических и социально-экономических систем .....	336
<i>Кожихова Н.А., Шаламов Д.А.</i> Значение системы управления запасами на предприятии .....	349
<i>Крикун В.П.</i> Прожиточный минимум, оплата труда и их реальное состояние в РФ .....	355
<i>Кузнецов И.А.</i> Особенности логистического обеспечения базирования войск в арктической зоне Российской Федерации.....	366



<i>Кузнецова Т.Ю., Пак Х.С., Проблемы управления экономической безопасностью региона .....</i>	<i>370</i>
<i>Куцакова А.Ю., Шашина Н.С. Эффективность государственного и муниципального управления .....</i>	<i>376</i>
<i>Кяримова А.Д. Профессионально значимые качества эффективного менеджера.....</i>	<i>383</i>
<i>Лубнина А.А. Распределительная логистика как перспективная форма развития маркетинговой деятельности предприятия.....</i>	<i>385</i>
<i>Малых Е.Б..Self-менеджментв условиях российской экономики.....</i>	<i>390</i>
<i>Мальшева Е.А. Стимулирование деятельности персонала Управления Федеральной службы судебных приставов по Санкт-Петербургу.....</i>	<i>393</i>
<i>Михеева Н.А. Создание и продвижение туристских кластеров малых городов с помощью организации научно-практических конференций .....</i>	<i>399</i>
<i>Навроцкая Т.Г. Выбор маркетинговой стратегии фирмы .....</i>	<i>410</i>
<i>Пак Х.С., Теплых А.С., Основные черты теневой экономики .....</i>	<i>415</i>
<i>Павлова О.С., Платонов В.В. Проблема финансовой оценки проектов, направленных на создание стабильного конкурентного преимущества .....</i>	<i>420</i>
<i>Пуленко Е.В. Определение оптимального месторасположения центрального склада в логистической системе с помощью метода определения центра тяжести .....</i>	<i>426</i>
<i>Пуринова Г.К. Современный образовательный процесс и молодежная политика государства.....</i>	<i>431</i>

<i>Рожненко А.А., Чиркова Т.В.</i> Актуальные проблемы менеджмента в России .....	446
<i>Сайдашева В.А.</i> Crm-системы в предпринимательстве: оценка спроса.....	449
<i>Сапожникас И.Д.</i> Программно-целевой подход к развитию малого и среднего предпринимательства в Санкт-Петербурге .....	453
<i>Сергеев А.А.</i> Взаимодействие персонала как фактор эффективности управления персоналом на примере ООО «ПРОВЭЛД».....	460
<i>Серeda О.В.</i> Методическое обеспечение проведения тренинга «Совершенствование профессиональных компетенций».....	465
<i>Серeda О.В.</i> Методика проведения деловой игры «Чрезвычайная ситуация».....	471
<i>Серeda О.В.</i> Лидер и организаторские способности.....	473
<i>Смирнов А.В., Чиркова Т.В.</i> Формирование системы обучения персонала (на примере ООО «ТТК «Синдикат»).....	485
<i>Смуров А.М.</i> Специфика организации закупочной деятельности военной организацией государств в современных условиях .....	494
<i>Сорокина Н.Е.</i> Роль материальной мотивации в формировании у сотрудников лояльности .....	499
<i>Стадний Я.И.</i> Проблемы управления краткосрочными обязательствами организации .....	503
<i>Тарасов С.И.</i> Система управления складом АО «Армадилло Бизнес-Посылка».. ..	509

<i>Туров Н.А.</i> Аутсорсинг как механизм развития малого и среднего предпринимательства в гражданской авиации .....	513
<i>Федотов Д.А.</i> Подходы к проектированию будущего.....	520
<i>Филиппова И.Г., Шепелева С.В.</i> Динамика спроса на услуги выездного туризма в России.....	523
<i>Чиркова Т.В.</i> Российский инновационный менеджмент в современных геополитических условиях.....	534
<i>Чупина О.А.</i> Организация как функция управления в логистических системах.....	538
<i>Юрченко А.В.</i> Проблемы торговой логистики и способы их решения .....	546
<i>Якимаха В.В.</i> Обучение персонала в организации: пустая трата времени или шаг к успеху? .....	552

**Т.А. Борисова,**

**к.ист.н., доц. ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»**

**Санкт-Петербург, Россия**

## **СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И МЕНЕДЖМЕНТ ЗНАНИЙ В СОВРЕМЕННОМ ВУЗЕ: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ**

Стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования (ISO 9001:2015) вводит новое (в сравнении с предыдущей его редакцией), но вполне закономерное требование – управление знаниями в организации. Казалось бы, подобная управленческая проблема в российских вузах априори должна быть решена, к тому же, работа по внедрению систем менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями ИСО ведется в них уже более десяти лет и переход к ИСО 2015 не составит труда.

Тем не менее, проблема управления знаниями и описание процесса управления знаниями в современных отечественных вузах весьма актуально и предполагает и разработку политики управления знаниями с учетом ряда внешних требований.

Во-первых, проблема на уровне государства – отсутствие Федерального закона о защите интеллектуальной собственности в РФ. При регулировании вопросов о защите интеллектуальной собственности вузы, как правило, руководствуются действующим законодательством трех уровней: международные договоры, федеральное законодательство и подзаконные акты. Регулирование вопросов, связанных с правами на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, осуществляется в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации.

Во-вторых, регламентируя процесс управления знаниями в действующей СМК, речь нужно вести не только о научно-исследовательской деятельности, но и о знаниях, интеллектуальном капитале, накапливаемом всеми категориями персонала – административно-управленческим, учебно-вспомогательным. Здесь мы сталкиваемся с проблемой востребованности профессиональных знаний и их преемственности. Точнее – отсутствия таковой. Если в части учета и использования результатов интеллектуальной деятельности, оценки их эффективности большинство вузов имеет достаточные наработки, то оценка, сохранение и рациональное использование нематериальный актив в виде опыта, корпоративной культуры и заданного уровня компетентности – вопрос, требующий исследования и описания.

В-третьих, сегодня для совершенствования СМК необходима интеграция требований различных международных и национальных стандартов в данной области. Так, национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54876-2011 Руководство по обеспечению взаимосвязи менеджмента знаний с культурой организации и другими организационными процессами помогает организациям сферы услуг обрести конкурентное преимущество и дает представление о реализации требований п. 7.1.6 ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Согласно национальному стандарту ГОСТ Р 54876-2011, знания – это данные и информация плюс экспертное мнение, профессиональные навыки и опыт. То есть все, что служит для принятия решений (или «входные данные» для планирования и анализа по ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

В-четвертых, нельзя забывать об уже существовавших (и успешно применяемых) концепциях управления качеством в связи с системами менеджмента знаний. Здесь всем специалистам в области СМК вуза небезынтересно будет рассмотреть не только интеграцию требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р 54876-2011, но и требования данных стандартов через призму идей Э. Деминга.

«Глубинные знания» («ProfoundKnowledge») – термин Деминга, считавшего, что без овладения системой глубинных знаний, т.е. без понимания теоретических основ современного менеджмента невозможна эффективная работа по управлению качеством продукции или услуг. Система глубинных знаний Деминга включает в себя четыре составляющие: понимание системы, понимание вариабельности, теорию познания и психологию [1]. Согласно Демингу, глубинные знания организация получает извне, однако, ряд современных авторов полагает, что они должны формироваться как из внешних, так и из внутренних источников [1].

С учетом вышеизложенного, задачи вузов в области совершенствования СМК и формирования систем менеджмента знаний представляются следующим образом: необходимо определить состав знаний, важных для функционирования процессов СМК и для достижения соответствия качества образовательных услуг. Это могут быть:

а) внутренние источники (внутрифирменные, корпоративные) – традиции, накопленный опыт (в том числе, недокументированный), а также интеллектуальная собственность вуза и работников, результаты улучшений процессов, продукции и услуг.

б) внешние источники или специальные – конференции, семинары, научные сообщества и знания, полученные от потребителей и заинтересованных сторон, от внешних поставщиков, необходимые для осуществления образовательной и научно-исследовательской деятельности, которые могут заканчиваться тем или иным видом аттестации/оценки компетенций и другими подобными процедурами. В условиях обязательного лицензирования и государственной аккредитации вузов данный вид источников является необходимым.

Кроме того, на наш взгляд, вуз должен видеть различия между управлением знаниями и управлением информацией (как бы противоречиво с учетом требований ГОСТ Р 54876-2011 это не выглядело) и определять знания как совокупность данных о том, что, каким образом, когда и почему

необходимо выполнить, для создания пакета образовательных и научных услуг, соответствующих установленным требованиям.

Итогом реализации требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в данной области должны стать, выделение и последующая оценка такого вида рисков, который может быть предварительно обозначен как «риск утраты знаний (интеллектуального капитала)». К факторам данного риска можно отнести, например:

- трудности в законодательном регулировании данного риска (например, отсутствие Федерального закона о защите интеллектуальной собственности в РФ);
- нехватку работников с необходимыми знаниями, умениями, навыками;
- усиление конкурентной борьбы за высококвалифицированный персонал среди вузов города, региона;
- изменение половозрастной структуры работников вузов (старение работников, выход на пенсию и т.д.);
- сокращения штатов оптимизации организационных структур вузов и, как следствие этого, прекращение набора новых работников;
- перевес численности учебно-вспомогательного персонала над научно-педагогическими работниками (незначительная доля научных сотрудников при численном перевесе лиц, занятых в обеспечении учебно-методической деятельности);
- и другие возможные.

Гармонизация требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 54876-2011, а также осмысление и практическое применение существующих концепций управления качеством – то, что должно привести сегодня вузы к разработке оптимальных и эффективных систем управления знаниями.

Литература:

1. Щукин О.С., Рындин А.А. Управление знаниями и теория глубинных знаний Э. Деминга / О.С. Щукин, А.А. Рындин // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Экономика и управление. – 2016. – № 1. – С. 46 – 51. [Электронный ресурс]: URL <http://www.vestnik.vsu.ru/pdf/econ/2016/01/2016-01-07.pdf>
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
3. ГОСТ Р 54876-2011 Руководство по обеспечению взаимосвязи менеджмента знаний с культурой организации и другими организационными процессами.



*Научное издание*

# СОВРЕМЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И ЭКОНОМИКА: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Сборник трудов международной научно-практической конференции  
специалистов, учёных, аспирантов и студентов

25–26 мая 2017 года

Отпечатано с готового оригинал-макета в ЦНИТ «АСТЕРИОН»  
Подписано в печать 14.09.2017 г. Зак. № 114. Формат 60x84/16  
34,8 п.л. Тираж 100 экз.  
Санкт-Петербург, 191015, а/я 83,  
тел. /факс (812) 685-73-00, 663-53-92, 970-35-70  
asterion@asterion.ru