

ОТЗЫВ

официального оппонента

доктора психологических наук, профессора, заведующего лабораторией психологии саморегуляции Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Психологический институт Российской академии образования» **МОРОСАНОВОЙ** Варвары Ильиничны о диссертации **Титовой Марии Александровны** на тему «Эффективность психологической саморегуляции функционального состояния как фактор профессиональной успешности», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Диссертация Титовой Марии Александровны посвящена исследованию актуальной научной проблемы, разрабатываемой в рамках перспективного направления в области психологических исследований профессионального труда – саморегуляции функционального состояния как фактора профессиональной успешности. Важно, что автор рецензируемой диссертации рассматривает разные типы напряженности труда: кратковременную, возникающую в ситуативных условиях, и напряженность пролонгированную, при которой работа человека в течение долгого времени сопровождается постоянным воздействием стрессовых факторов. Как известно специалистам, высокая вероятность развития напряженных ситуаций характерна для особых видов профессий, в частности для профессий операторского типа. Что касается пролонгированной напряженности, то она зачастую сопровождает процессы отраслевых перестроек и организационных инноваций – в том числе, и в сфере среднего и высшего профессионального образования. В диссертационной работе Титовой М.А. ставится актуальная и малоизученная проблема анализа эффективности саморегуляции состояния в условиях как кратковременной, так и длительной напряженности на основе обследования операторов энергосистем и преподавателей.

Новизна данного исследования заключается в рассмотрении автором саморегуляции функционального состояния как профессиональной

компетенции, от сформированности которой зависит профессиональная успешность. Такая постановка задачи имеет особую актуальность для выявления надежных психологических предикторов эффективности и успешности работы.

Практическая актуальность диссертационного исследования Титовой М.А. вызвана необходимостью создания научной основы для разработки комплексных программ обеспечения профессиональной успешности сотрудников в условиях повышенной напряженности труда - в том числе в условиях внедрения отраслевых инноваций в образовании.

Исходя из вышеизложенного, проблема исследования эффективности психологической саморегуляции функционального состояния как фактора профессиональной успешности, представленная в диссертационной работе Титовой М.А., весьма актуальна как в теоретико-методологическом, так и в практическом плане. Научная разработка данной проблематики представляется крайне своевременной.

Цель исследования Титовой М.А. заключалась в выявлении взаимосвязи эффективности психологической саморегуляции функционального состояния и профессиональной успешности специалистов в условиях кратковременной и пролонгированной напряженности труда. Для достижения этой цели автором были приложены значительные усилия для детальной теоретической проработки материала, построения и реализации общей концепции исследования, проведения целого ряда эмпирических исследований.

Работа обладает четкой и логически оправданной структурой. Основной текст диссертации состоит из четырех глав, заключения и приложений. Библиографический список выглядит весьма солидно и содержит 302 источника по проблеме исследования, из них 50 – на иностранных языках.

В первой главе диссертации автор дает теоретическое обоснование проблемы эффективности психологической саморегуляции функционального состояния как фактора профессиональной успешности. Автором проделана

серьезная работа по анализу многомерного понятия профессиональной успешности. Особым достоинством теоретической части исследования является выделение и операционализация прогностических и результирующих признаков профессиональной успешности. Автор делает значимый в теоретическом отношении вывод о том, что прогнозировать профессиональную успешность допустимо на основе оценки выраженности профессионально значимых качеств, включая саморегуляцию функционального состояния как профессионально-важную компетенцию для определенных видов труда. Как основной итог теоретической проработки проблемы автор предлагает новую концептуальную схему поуровневого анализа эффективности саморегуляции функционального состояния в обеспечении профессиональной успешности в ситуациях кратковременной и пролонгированной напряженности.

В части диссертации, посвященной изложению особенностей организации эмпирического исследования (2-я глава диссертации), обращает на себя внимание обоснование выбора двух профессиональных групп для реализации задач исследования: операторов электроподстанций и преподавателей в системе среднего профессионального образования. Несмотря на то, что подобранные профессиональные группы столь разные по содержанию труда и принадлежат к разным типам профессий, им присуща высокая напряженность профессиональной деятельности, причем спецификой работы операторов электроподстанций является наличие периодов кратковременной напряженности, в то время как для преподавателей колледжа характерна пролонгированная напряженность труда.

Важно отметить, что в диссертационной работе Титовой М.А. также представлены результаты тщательного профессиографического анализа труда операторов и преподавателей колледжа в системе среднего профессионального образования.

Автором обобщены причины развития кратковременной напряженности в труде операторов электроподстанций: повышенная ответственность, большая плотность информационных потоков, высокая

скорость их обработки, необходимость параллельного выполнения разноплановых задач и принятия решений в условиях дефицита времени. Впервые выполнен развернутый профессиографический анализ труда преподавателей в современной системе среднего профессионального образования. Определены основные факторы напряженности труда преподавателей колледжа: эмоционально насыщенное общение с учениками, их родителями, коллегами и администрацией, большое количество разнородных задач, их творческий характер, высокая личностная включенность в процесс труда, трудность оценки результатов собственной работы, заниженный социальный статус профессии. Впервые выделен основной фактор повышенной напряженности труда в условиях инновационных перестроек – чрезмерный рост информационной нагрузки.

В завершении данной части работы Титова М.А. обоснованно приходит к выводу о том, что эффективную саморегуляцию функционального состояния в данных видах труда можно рассматривать в качестве одной из ключевых компетенций.

В представленном диссертационном исследовании был использован обширный арсенал диагностических средств. В каждой части эмпирического исследования были подобраны пакеты методик, соответствующие разработанной схеме поуровневого анализа эффективности саморегуляции функционального состояния как фактора профессиональной успешности. В работе использовались технологии профессиографирования; методики опросного типа для выявления особенностей самооценки функционального состояния, характеристик типичных средств и способов восстановления функционального состояния; компьютеризированный комплекс анализа физиологических показателей с использованием аппаратуры биологической обратной связи; компьютеризированное тестирование для оценки профессиональной успешности.

Дизайн эмпирических исследований был тщательно продуман и соответствовал целям и задачам исследования. Так, в исследовании на

контингенте операторов электроподстанций (глава 3) моделировались условия кратковременной напряженности в виде ситуации экспертизы и использования дополнительной задачи по отслеживанию изменения ЧСС в процессе обучения навыкам психологической саморегуляции состояния. На контингенте преподавателей колледжа (глава 4) в течение календарного года проводилось лонгитюдное исследование, которое включало 3 диагностических среза для изучения особенностей функционирования системы саморегуляции функционального состояния при разной профессиональной успешности в условиях пролонгированной напряженности труда.

Результаты психодиагностических измерений были подвергнуты современной и убедительной математико-статистической обработке с использованием параметрических и непараметрических методов сравнения, дисперсионного, кластерного, корреляционного и факторного анализа. В тексте диссертационной работы наглядно представлен графический материал в виде 25 таблиц, 19 рисунков и схем.

Наиболее существенные результаты эмпирических исследований, полученные лично соискателем, заключаются в следующем.

При изучении особенностей психологической саморегуляции функционального состояния операторов электроподстанций установлены различия в эффективности саморегуляции текущего состояния: у операторов с более высоким уровнем прогностической профессиональной успешности оптимизация функционального состояния достигается ценой меньших усилий. Для высокоуспешных операторов характерны большая готовность к освоению новых приемов саморегуляции и более глубокий восстановительный эффект психологической саморегуляции функционального состояния; высокоуспешные операторы более уверены в своей способности управлять состоянием в стрессогенных условиях новизны экспериментальной ситуации.

Выявлены особенности саморегуляции состояния у наиболее успешных педагогов в условиях пролонгированной напряженности, вызванной

процессами внедрения организационных инноваций. Для них характерно позитивное восприятие организационной ситуации, выражающееся в конструктивном отношении к изменениям и в удовлетворенности работой; отказ от применения организационно неодобряемых и профессионально неприемлемых моделей копинг-поведения; использование активных психологических приемов целевой оптимизации состояния и социально-ориентированных способов саморегуляции. Уверенность педагогов в собственных возможностях усиливает позитивное отношение к результату труда, ресурсы социальной поддержки при пролонгированной напряженности рассматриваются как источники роста удовлетворенности и адекватный путь преодоления дистанцированно-негативного отношения к работе.

Научно-практическая ценность диссертационной работы М.А. Титовой заключается в том, что результаты исследований могут быть востребованы в сфере профессионального отбора и аттестации сотрудников в таких видах труда, где развитые способности к эффективной саморегуляции функционального состояния можно рассматривать как один из критериев для прогнозирования профессиональной успешности.

Диссертация написана логично, в хорошем стиле, с подробным изложением эмпирических и экспериментальных данных и результатов их аналитической обработки.

Отмеченные достоинства диссертации не исключают ее научной критики и, как следствие, некоторых замечаний и дискуссионных вопросов.

1. Эмпирическое исследование проведено на двух профессиональных группах: операторах энергосистем и педагогах. Отсюда вопрос: к каким еще профессиональным группам, по мнению автора, применимы сделанные выводы и предполагает ли автор продолжить исследование, рассматривая другие профессиональные контингенты?

2. Автор определяет способность поддерживать адекватное функциональное состояние в напряженных условиях как ключевую

профессиональную компетенцию, но не раскрывает в достаточной мере ее функциональную структуру.

3. Хотелось бы пожелать автору в дальнейшем исследовать эффективность саморегуляции функциональных состояний в зависимости от темпераментальных и характерологических факторов.

4. В качестве замечания редакционного характера, следует отметить неумеренное использование аббревиатур при описании результатов, что затрудняет понимание текста.

Высказанные замечания не снижают общую научную, теоретическую, практическую значимость диссертационного исследования М.А. Титовой и являются в бóльшей степени дискуссионными.

Анализ текста диссертационного исследования Титовой М.А. свидетельствует о несомненной актуальности, новизне, научной и практической значимости ее работы. Методология исследования, его теоретическое обоснование, структура изложения эмпирических исследований соответствуют требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата психологических наук.

Научное исследование М.А. Титовой прошло разностороннюю апробацию. По теме диссертационного исследования опубликовано 7 научных статей, 3 из которых - в журналах, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ.

Работа полностью завершена, содержит материалы теоретических и эмпирических исследований по теме исследования. Автореферат отражает основное содержание диссертационной работы и оформлен в соответствии с требованиями ВАК РФ. Представленные в диссертации научные положения, выводы и рекомендации обоснованы, они являются итогом личной работы Титовой М.А. В диссертации и основных публикациях автора соблюдены требования, установленные п. 10, 11, 13, 14 означенного Положения. Работа полностью соответствует профилю Совета Д 501.001.11.

Заключение. Диссертационная работа **Титовой Марии Александровны** на тему «*Эффективность психологической саморегуляции как фактор профессиональной успешности*» соответствует паспорту специальности 19.00.03 - Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки) и отвечает требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор, Титова Мария Александровна, достойна присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 - Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Официальный оппонент:

доктор психологических наук, профессор,
заведующий лабораторией психологии саморегуляции
Федерального государственного
бюджетного научного учреждения
«Психологический институт
Российской академии образования»



/ В.И. Моросанова /

Собственноручную подпись
В.И. Моросанова
удостоверяю
инспектор отдела кадров
А.И. Миндичев

22.04.2016г.



Контакты:

Адрес Федерального государственного бюджетного научного учреждения
«Психологический институт Российской академии образования»:

125009, г. Москва, ул. Моховая, д. 9, строение 4.

Тел.: 8 (495) 695-93-63

Электронный адрес: director@pirao.ru