

ОТЗЫВ

официального оппонента

**на диссертацию Поляковой Юлии Михайловны на тему «Краудсорсинг
в сфере нестандартных форм занятости на российском рынке труда»,
представленную на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности
08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством»**

Развитие цифровой экономики в мире и в России обусловило появление новых форм занятости, к числу которых относится краудсорсинг. Несмотря на все более активное применение технологий краудсорсинговой деятельности бизнесом, степень научной разработанности проблемы краудсорсинга как вида трудовой деятельности в зарубежной и российской литературе остается недостаточной, что определяется ее сложностью, многоаспектностью, дискуссионностью подходов к изучению ее особенностей. В настоящее время требуется развитие как теоретических подходов и соответствующего методического инструментария оценки эффективности и качества социально-трудовых отношений в сфере краудсорсинга, так и разработка направлений и механизмов их регулирования. Вышеизложенное свидетельствует об актуальности, теоретической и практической значимости диссертационной работы Поляковой Ю.М.

Вполне обоснованной представляется цель, поставленная автором в диссертационном исследовании: «разработка организационно-экономических основ развития краудсорсинга как нестандартной формы занятости и рекомендаций по усовершенствованию технологии краудсорсинга и ее использованию на российском рынке труда» (с. 6). Задачи последовательно решены автором в трех главах работы и отражают логику исследования. Первая глава отражает концептуальные основы краудсорсинга как нестандартной формы занятости и его влияние на развитие общества,

бизнеса и государства. Во второй главе проведен анализ российских и зарубежных практик, определены социально-экономические условия и проблемы развития краудсорсинга на российском рынке труда. Третья глава посвящена разработке универсальной модели реализации коммерческих крауд-проектов и адресным рекомендациям по развитию, масштабированию и регулированию краудсорсинговой деятельности в России. Анализ диссертационной работы, ее логики и содержания позволяют сделать вывод об обоснованности и достоверности результатов исследования.

Новизна полученных результатов может рассматриваться в двух аспектах: развитие научных основ современной экономики труда и определение нового проблемного поля как ориентиров для дальнейшего углубления исследований краудсорсинга. К результатам исследования Поляковой Ю.М., обладающим научной новизной, относятся следующие:

Во-первых, уточнены особенности краудсорсинга с позиции теории экономики труда, предложена классификация видов краудсорсинговой деятельности по различным критериям и выявлены основные признаки краудсорсинговой деятельности как нестандартной формы занятости (с.27-49, 54-56), что позволяет расширить базу современной теории занятости. К достоинствам работы можно отнести разработанную автором терминологическую базу краудсорсинга и обоснование сущностно-содержательных аспектов социально-трудовых отношений «работодатель-краудсорсер» (рис. 7, с.55). В данной связи вполне правомерным представляется акцент автора на разработке эффективной системы вознаграждения краудсорсеров, значимости государственного регулирования отношений «работодатель-краудсорсер» при разработке критериев качества крауд-проектов и КРІ краудсорсеров, осуществлении контроля качества.

Во-вторых, новым результатом, представляющим научный и практический интерес, является разработанный автором индекс уровня развития краудсорсинга (с. 79-85), позволяющий ранжировать страны по данному показателю, выявить лучшие практики. На основе проведенных

исследований построена эконометрическая модель, раскрывающая факторы, влияющие на развитие краудсорсинга (с.85-87; табл.10, с.86), и «дерево проблем» развития краудсорсинга в России (с.93-96). Данный срез анализа представляется новым и перспективным направлением исследований, способствует разработке теоретико-методологической платформы выстраивания социально-экономических отношений «работодатель-краудсорсер» на рынке труда, адекватной требованиям цифровой экономики.

В-третьих, значимым и новым результатом являются разработанные модель мотивации краудсорсеров, схема внедрения рассматриваемой технологии в организацию, модель-конструктор реализации краудсорсинговых проектов и методика оценки качества крауд-проектов для проведения контроля результатов на каждом этапе их реализации (с.102-104, 117-129). В прикладном аспекте это позволяет определить формы и эффективные меры воздействия на занятость краудсорсеров, что отражает комплексный характер исследования и является заслугой автора.

В-четвертых, ценным аспектом исследования и его логичным результатом представляется разработанный автором комплекс адресных рекомендаций (содержащих институциональные, экономические, инфраструктурные, социальные, организационно-управленческие и другие аспекты), ориентированных на создание условий развития краудсорсинга как нестандартной формы занятости в Российской Федерации (с.95-96, 110-116). Государственное регулирование рассматриваемых отношений относится только к реализации коммерческих краудсорсинговых проектов.

Важными являются результаты собственных исследований автора «Роль краудсорсинга и краудфандинга для современного бизнеса: взгляд предпринимателей и руководителей российского бизнеса» (с. 50-52), «Портрет краудсорсера в России» (с. 87-91) и «Мотивация краудсорсера к повышению эффективности труда» (с.100-104).

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных диссертантом, обеспечивается

использованием достижений современной экономической теории труда, теорий рынка труда, занятости, мотивации; применением общенаучных методов познания, методов статистического анализа, эконометрического моделирования, бенчмаркинга; опорой на нормативно-правовые акты Российской Федерации, использованием данных Федеральной службы государственной статистики, краудсорсинговых платформ, результатов исследований российских и зарубежных ученых по проблемам краудсорсинга, результатов проведенных автором опросов. Обоснованность и достоверность выводов и рекомендаций, изложенных в диссертации, также находит подтверждение в их апробации на международных научно-практических конференциях, в 15 опубликованных работах.

Теоретическая значимость исследования состоит в углублении и расширении ряда разделов современной экономики труда, развитии ее категориального пространства, методологического и методического аппарата исследования краудсорсинга как нестандартной формы занятости на рынке труда в условиях цифровой экономики, в формировании теоретической базы регулирования краудсорсинга.

Практические результаты исследования могут быть использованы при разработке механизмов регулирования социально-трудовых отношений «работодатель-краудсорсер» на микро- и макроуровнях в рамках массовой добровольной коллаборации; совершенствовании статистического учета занятости в данной сфере; реализации крауд-проектов, соответствующих образовательных программ, при подготовке специалистов и развитии компетенций в сфере нестандартных форм занятости.

Таким образом, результаты проведенного исследования имеют особую теоретическую значимость и практическую ценность с учетом того, что диссертация Поляковой Ю.М. является первой работой на соискание ученой степени по экономическим наукам по данной предметной области в России.

Отмечая достоинства представленного диссертационного исследования, следует выделить и дискуссионные положения, недостатки:

1. Отмечая новизну и продуктивность анализа сущности отношений «работодатель-краудсорсер» в работе, следует указать на недостаточное рассмотрение вопросов условий и охраны труда краудсорсеров. Неясно, на каком из этапов реализации краудсорсингового проекта работодателю необходимо их обеспечить. Автору целесообразно подробнее рассмотреть данный аспект социально-трудовых отношений.

2. Представляется целесообразным объединение п.1.2 и п.1.4 в тексте диссертации, поскольку в содержании п.1.4 автор акцентирует внимание на роли и влиянии краудсорсинга на развитие общества, бизнеса и государства в большей степени, чем нестандартных форм занятости в целом.

3. На с. 88-92 диссертации представлены результаты проведенного исследования «Портрет краудсорсера в России» по существенным переменным: пол, возраст, город проживания, семейное положение, отраслевая принадлежность компании по основному месту работы и др. Вместе с этим исследование могло бы выиграть в большей степени, если бы автор дополнительно рассмотрел вопрос о соответствии темы крауд-проекта сфере профессиональной деятельности краудсорсера.

Указанные замечания не снижают значимости проведенного автором исследования и могут рассматриваться как ориентиры для дальнейших исследований.

Диссертация Ю.М. Поляковой на тему «Краудсорсинг в сфере нестандартных форм занятости на российском рынке труда» представляет собой завершенную научно-квалификационную работу, в которой изложены новые научно обоснованные экономические решения по развитию и регулированию краудсорсинговой деятельности в России с учетом новых трендов в развитии рынка труда и занятости. Содержание опубликованных работ и автореферат отражают основные положения и выводы диссертационного исследования.

Диссертация отвечает требованиям, установленным Московским государственным университетом имени М.В.Ломоносова к работам

подобного рода. Содержание диссертации соответствует паспорту специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством» (по экономическим наукам); критериям, определенным пп. 2.1-2.5 Положения о присуждении ученых степеней в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова, а также оформлена согласно приложениям № 5, 6 Положения о диссертационном совете Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова.

Таким образом, автор диссертации Полякова Юлия Михайловна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством».

Официальный оппонент:

доктор экономических наук, профессор,
заведующая кафедрой «Экономика труда и производственных комплексов»
ФГБОУ ВО «Саратовский государственный технический
университет имени Гагарина Ю.А.»
Санкова Лариса Викторовна

Л. Санков
10.06.2019

Контактные данные:

тел.: +7(452) 99-85-35, e-mail: etpk@sstu.ru

Специальность, по которой официальным оппонентом защищена диссертация:

08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством» (экономика труда).

Адрес места работы:

410054, г. Саратов, Политехническая ул., д. 77,
ФГБОУ ВО «Саратовский государственный технический
университет имени Гагарина Ю.А.»

Тел.: +7(452) 99-85-35, e-mail: etpk@sstu.ru

Подпись зав. кафедрой «Экономика труда и производственных комплексов», доктора экономических наук, профессора Санковой Ларисы Викторовны удостоверяю.

Ученый секретарь Ученого Совета
СГТУ имени Гагарина Ю.А.

О.А. Салтыкова

О.А. Салтыкова

10.06.2019