

Заключение диссертационного совета МГУ.08.05

по диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук

Решение диссертационного совета МГУ.08.05 от 24 июня 2019 года №23

О присуждении Поляковой Юлии Михайловне, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Краудсорсинг в сфере нестандартных форм занятости на российском рынке труда» по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством» принята к защите диссертационным советом 20.05.2019 г., протокол № 21.

Соискатель – Полякова Юлия Михайловна, 1993 года рождения, в 2014 году окончила бакалавриат экономического факультета ФГБОУ ВО МГУ имени М. В. Ломоносова, в 2016 году - магистратуру экономического факультета ФГБОУ ВО МГУ имени М. В. Ломоносова по специальности «Магистр экономики». В настоящее время работает на полной ставке в Лаборатории прикладного отраслевого анализа экономического факультета МГУ в должности инженера.

Диссертация выполнена на кафедре экономики труда и персонала экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова.

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры экономики инноваций экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова Лapidус Лариса Владимировна.

Официальные оппоненты:

Долженкова Юлия Вениаминовна, доктор экономических наук, доцент, профессор-исследователь кафедры «Управление персоналом и психология» ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»;

Локтюхина Наталья Викторовна, доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры экономики труда и управления персоналом ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений»;

Санкова Лариса Викторовна, доктор экономических наук, профессор, заведующая кафедрой «Экономика труда и производственных комплексов» ФГБОУ ВО «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.» дали положительные отзывы на диссертацию.

Выбор официальных оппонентов обосновывался их компетентностью в области экономики труда, цифровой экономики и новых форм занятости, а также имеющимися у них научными публикациями по теме диссертации и способностью определить научную и практическую значимость исследования.

Соискатель имеет 15 опубликованных работ по теме диссертации, из них 6 статей в научных изданиях, входящих в перечень ВАК, 4 из которых опубликованы в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных для защиты в диссертационном совете МГУ по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством.

Публикации в журналах из перечня рецензируемых научных изданий:

1. Полякова Ю.М. Перспективы развития гигномики в условиях глобальной цифровизации на российском рынке труда // Вестник Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова. Импакт-фактор РИНЦ – 0,708. – 2019. - №1.

2. Полякова Ю.М. Роль массовой коллаборации в развитии общества, бизнеса и государства // Интеллект. Инновации. Инвестиции. Импакт-фактор РИНЦ – 0,237. – 2019. - №3.

3. Лapidус Л.В., Полякова Ю.М. Гигномика как новая социально-экономическая модель: развитие фрилансинга и краудсорсинга // Вестник института экономики Российской академии наук. Импакт-фактор РИНЦ – 0,589. – 2018. -№6. (личный вклад: 0,5 п.л.).

4. Полякова Ю.М. Воздействие краудсорсинга на изменение структуры российского рынка труда // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Экономика и управление. Импакт-фактор РИНЦ – 0,411. – 2017. - №4.

5. Полякова Ю.М. Особенности мотивации краудсорсера как основа повышения эффективности труда. // Теоретическая и прикладная экономика. Импакт-фактор РИНЦ – 0,291. – 2017. - №4.

6. Полякова Ю.М. Макроэкономические условия развития краудсорсинга: модель множественной регрессии. // Экономика и предпринимательство. Импакт-фактор РИНЦ – 0,677. – 2016. - №10 ч.3.

На диссертацию и автореферат поступило 7 дополнительных отзывов, все положительные.

Диссертационный совет отмечает, что представленная Ю.М. Поляковой диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук является научно-квалификационной работой, в которой на основании проведенных автором

исследований: впервые в научных исследованиях предложена концепция краудсорсинга как нестандартной формы занятости в условиях цифровой экономики; выявлены и систематизированы проблемы в развитии краудсорсинга, предложены авторский подход к выявлению факторов и социально-экономических условий, определяющих функционирование краудсорсинга и деятельности краудсорсеров, а также - оригинальный индекс определения уровня развития краудсорсинга в стране/регионе; разработана методика оценки качества труда краудсорсеров и предложена универсальная модель реализации коммерческих крауд-проектов, предусматривающая конструирование эффективной системы трудовых отношений «работодатель-краудсорсер»; предложены адресные рекомендации по развитию коммерческого краудсорсинга как нестандартной формы занятости органам законодательной и исполнительной власти, статистическим службам и определены новые перспективные области научных исследований, направленные на развитие социально-трудовых отношений «работодатель-краудсорсер» в России.

Для достижения поставленной цели Поляковой Ю.М. были успешно и последовательно решены комплексные научные задачи.

Теоретическая значимость полученных результатов заключается в убедительной демонстрации возможностей использования краудсорсинга как нестандартной формы занятости на российском рынке труда, что вносит вклад в развитие теории экономики труда, ее категориального пространства и методологии исследований в рамках проблематики формирования новой архитектуры рынка труда.

Практическая значимость состоит в систематизации и расширении методов разработки и реализации краудсорсинговых проектов, в их части, отражающей процесс формирования социально-трудовых отношений в системе «работодатель-краудсорсер», как новое направление и инструмент практических решений в кадровой политике предприятий и организаций и социально-экономической политике государства в условиях российского рынка труда.

Практические рекомендации направлены на формирование эффективных социально-трудовых отношений в системе «работодатель-краудсорсер» и на этой основе улучшение качества крауд-проектов, что может способствовать решению задач развития национальной экономики России и государственной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», задач национальных и федеральных проектов, определенных Указом Президента Российской Федерации В.В. Путина от 7 мая 2018

года №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Диссертация представляет собой самостоятельное законченное исследование, обладающее внутренним единством. Положения, выносимые на защиту, содержат новые научные результаты и свидетельствуют о личном вкладе автора в науку:

1. Проекция классических теорий экономики труда, управления персоналом, мотивации труда, а также нормативных документов Международной организации труда (Конвенции МОТ №175 о работе на условиях неполного рабочего времени и др.) на новое научное пространство – краудсорсинг сформировали основные положения научной концепции краудсорсинга как формы нестандартной занятости с присущими ему признаками: передача ряда должностных функций краудсорсерам, модульный характер решения задач, поставленных работодателем в крауд-проектах, дистанционная трудовая деятельность на интернет-платформах, временная занятость, ненормированный рабочий день, а также параметрами: производительность (количество предлагаемых решений) и эффективность (качество предлагаемых решений) труда краудсорсеров. В концепции кроме того представлены: оригинальная классификация краудсорсинга по шести критериальным группам: цель, сфера, объект применения, принцип реализации, аудитория участия, уровень доступа к информации; разработанная автором терминологическая база и индикаторы для оценивания процессов в данной сфере.

2. Декомпозиция «Дерево проблем» в развитии краудсорсинга структурирует проблемы по четырем блокам - зонам приложения: государство, бизнес, образование, самоорганизация краудсорсера и указывает на общесистемную проблему – недостаточная научная изученность и отсутствие действенных механизмов реализации технологии краудсорсинга, а также на проблему-следствие – дефицит компетенций в области краудсорсинговой деятельности и слабая технологическая инфраструктурная платформа. Декомпозиция подчеркивает значимость факторов и социально-экономических детерминант развития социально-трудовых отношений «работодатель-краудсорсер», а также необходимость совершенствования законодательной базы РФ, развития сервисной инфраструктуры в российских регионах и распространения образовательных программ, ориентированных на проблематику разработки и реализации крауд-проектов. Регрессионная модель развития краудсорсинга, построенная на количественных данных о состоянии выбранных социально-экономических факторов, выявила влияние уровня образования населения, развития

информационных технологий, государственных расходов на НИОКР и инновационного потенциала страны на уровень развития краудсорсинга. На этой основе автором предложен оригинальный индекс определения степени развития краудсорсинга, который дает возможность выявления лучших практик в этом виде деятельности. Его апробация показала распределение 76 стран мира по уровню развития краудсорсинга, в котором Россия пока занимает 61 позицию.

3. Предложена методика оценки качества труда краудсорсеров и восприятия ими крауд-проектов, которая дает возможность проведения мониторинга эффективности и производительности их труда на каждом из этапов реализации крауд-проекта на основе установленных параметров труда краудсорсеров с учетом удельных весов основных факторов внутренней мотивации: «безопасность», «удовольствие», «эмоциональный подъем», «автономность», «дисциплина» и др. На этой основе формируется портрет краудсорсера и целевые индикаторы оценки его труда (KPI) в целях отбора краудсорсеров с высоким потенциалом для их продвижения по ступеням краудсорсингового проекта с учетом его специфики. Применение методики может способствовать снижению ошибок, связанных с разработкой и реализацией краудсорсинговых проектов, формированию эффективной системы стимулирования, установлению параметров труда краудсорсеров, необходимых для определения типа трудовых отношений (контракт – срочный, бессрочный).

4. Адресные рекомендации даны с целью согласования интересов общества, бизнеса и государства в системе трудовых отношений «работодатель-краудсорсер»: органам законодательной и исполнительной власти - предложения по развитию законодательной базы, направленной на защиту прав интеллектуальной собственности и обеспечение прозрачной системы социально-трудовых отношений «работодатель-краудсорсер» при реализации крауд-проекта, по оценке вклада краудсорсинга в развитие экономики Российской Федерации; органам статистической службы предлагается ввести новые статистические единицы учета краудсорсинговых платформ, крауд-проектов, краудсорсеров как субъектов рынка труда, оценки результатов их деятельности и др.; предприятиям - использование предлагаемой методики по оценке качества труда краудсорсеров; образовательным организациям - разработку образовательных программ по развитию компетенций в рассматриваемой области. Научному сообществу рекомендуется проводить специальные исследования по теории, институциональным основам, социально-трудовым аспектам развития

краудсорсинга на российском рынке труда, новым моделям оплаты труда, найма, набора краудсорсеров и способствовать их введению в трудовой кодекс Российской Федерации.

На заседании 24 июня 2019 года диссертационный совет МГУ.08.05 принял решение присудить Поляковой Ю.М. ученую степень кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством».

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 16 человек, из них 15 докторов и 1 кандидат наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством», участвовавших в заседании, из 19 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за - 15, против - 1, недействительных бюллетеней - 0.

Председатель совета, д.э.н., проф.

Колосова Р.П.

Ученый секретарь совета, к.э.н., доц.

Елизаров В.В.

24 июня 2019 года