

ЭФФЕКТИВНОСТЬ, УСТОЙЧИВОСТЬ И ДАУНШИФТИНГ — ВЫЗОВЫ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

КСЕНОФОНТОВА ЕЛЕНА ГЕННАДЬЕВНА

Социологический факультет МГУ им М. В. Ломоносова

ОРГАНИЗАЦИЯ, МЕНЕДЖМЕНТ, ЗДОРОВЬЕ — *НАЙДИТЕ ЛИШНЕЕ*...

ДАУН-ШИФТИНГ:

- «СМЕЩЕНИЕ», «ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ»

 $^{\circ}$ - «КНИЗУ», «НИЖЕ» = СДВИЖКА ВНИЗ

Здоровье (определение ВОЗ) — это:

- а) Отсутствие болезней и физических дефектов?
- б) Состояние физического комфорта?
- в) Состояние полного физического, духовного и

социального благо-получия!

То есть то, что для меня благо,

- я **уже имею**? или
- я в состоянии получить, достичь?

Норма – это статистическое большинство...

Нормально:



Позиция руководителя как подтверждение успешности,

Ненормированный рабочий день,

Ответственность,

Стрессы

Комплекс функциональных нарушений?

- а) «Синдром менеджера»
- б) «Синдром хронической усталости»,
- в) «Синдром эмоционального выгорания»,
- г) «Сезонные аффективные расстройства».

ДАУН-ШИФТИНГ:

- «СМЕЩЕНИЕ», «ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ»
- $^{\circ}$ «КНИЗУ», «НИЖЕ» = СДВИЖКА ВНИЗ



ЧАПРЯЖЕНИЕ – ЭТО НОРМАЛЬНО?

НЕКОТОРЫМ ЭТО ПОЗВОЛЯЕТ ЧУВСТВОВАТЬ

СЕБЯ МУЖЧИНОЙ (ДО ПОРЫ ДО ВРЕМЕНИ).

А ТЕХ, КТО ЦЕНИТ СПОКОЙСТВИЕ И

УМИРОТВОРЕНИЕ,

ПЕРВЫЕ НЕ ПОНИМАЮТ И НАЗЫВАЮТ

ЛУЗЕРАМИ – Т.Е. ПРОИГРАВШИМИ.

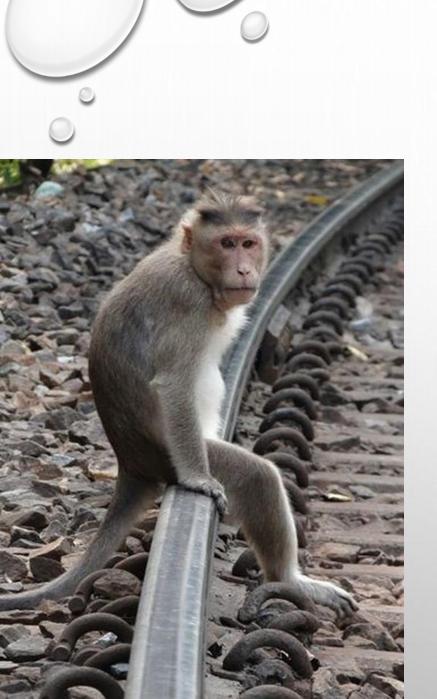


ДАУНШИФТИНГ -ПРАВ ЛИ Г. ГРЕФ И ЧТО ДЕЛАТЬ МЕНЕДЖЕРУ?





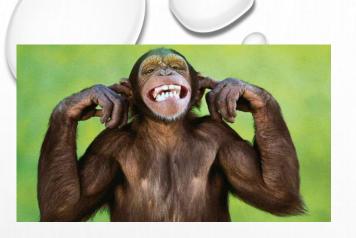




УСТОЙЧИВОСТЬ К ... или ДЛЯ...?



- СТАБИЛЬНОСТЬ КАДРОВОГО СОСТАВА?
- ЭКОЛОГИЧНОСТЬ?
- ЧЕТКОСТЬ И СТАБИЛЬНОСТЬ СИСТЕМЫ РАБОТЫ?
- СТАБИЛЬНОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ И ДОХОДОВ?
- ПОСТОЯННОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ?
- МЕХАНИЗМ ДОСТИЖЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ В НЕСТАБИЛЬНОЙ СРЕДЕ:
 - ПРОЦВЕТАНИЕ В ЭПОХУ ХАОСА (ТОМ ПИТЕРС)?
 - 50% 50% ИЛИ 45% 55%?



ЭФФЕКТИВНОСТЬ



- KPI КПР
- ПРОЦЕНТ ВЫПИСАННЫХ С ВЫЗДОРОВЛЕНИЕМ И УЛУЧШЕНИЕМ
- УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬЮ...:
 - УЧЕТ
 - АНАЛИЗ
 - РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОБЩЕЙ РАБОТЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БИЗНЕС ПРОЦЕССОВ



ЭФФЕКТИВНОСТЬ - САМЫЙ ТРУДНЫЙ ВЫЗОВ

- РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ VS ЭФФЕКТИВНОСТЬ?
- КАК МОЖНО БОЛЬШЕ:

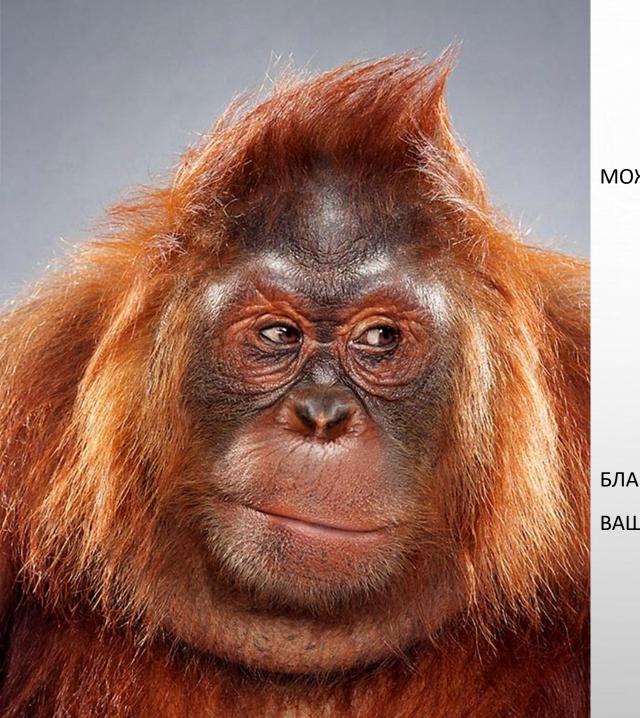


• ИННОВАЦИОННО:



• ДЛЯ СОВМЕСТНОГО ПОИСКА СПОСОБОВ УЛУЧШЕНИЯ!





МОЖЕТ БЫТЬ СПРАВИТЬСЯ С ЭТИМИ ВЫЗОВАМИ И ПОЛУЧИТСЯ...

А ИНАЧЕ «НОРМОЙ ЗДОРОВЬЯ» СТАНЕТ СТАТИСТИЧЕСКОЕ БОЛЬШИНСТВО, УБЕЖДЕННОЕ, ЧТО «В НАШЕЙ СИТУАЦИИ НИЧЕГО ПОДЕЛАТЬ УЖЕ НЕЛЬЗЯ».

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ. ВАШИ ВОПРОСЫ?