

# Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова



## Научная конференция «ЛОМОНОСОВСКИЕ ЧТЕНИЯ»

Подсекция:

«Новые возможности и вызовы  
современного государственного и  
муниципального управления»

Тема доклада:

## Государственные инициативы в области поддержки развития систем менеджмента российских организаций

**Царенко Андрей Сергеевич,**

Докладчик:

кандидат экономических наук,  
доцент кафедры ТМГМУ ФГУ МГУ.  
Эл. почта: [ZarenkoAS@spa.msu.ru](mailto:ZarenkoAS@spa.msu.ru);  
[Azarenko@inbox.ru](mailto:Azarenko@inbox.ru).

*Дата проведения и 27 марта 2025 года.*

*Куратор подсекции: кафедра теории и методологии государственного и муниципального управления  
факультета государственного управления МГУ имени М. В. Ломоносова.*

**Вызов современного государственного и муниципального управления —  
повышение качества функционирования хозяйствующих субъектов  
национальной экономики в целях поступательного устойчивого её развития.**

*Возможные ответы: «методологические», «образовательные»,  
«консультационные» и пр. —  
государственные и частно-государственные инициативы России  
по развитию моделей систем менеджмента на организационном уровне в части:*



# Обзор государственных инициатив по развитию моделей систем менеджмента на организационном уровне

## I. Деятельность Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарта)



**РОССТАНДАРТ**

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии

– **Формирование профильных технических комитетов (ТК) по системам менеджмента.**

*Например: [№ 076 «Системы менеджмента»](#), [№ 707 «Корпоративное управление»](#) ...  
—> см. подробнее следующий слайд.*

*В составе организаций, ведущих секретариат, — как государственные, так и частные структуры.*

– **Разработка, принятие и опубликование профильных стандартов**  
**Стандарт как ~ «ориентир», «эталон», «программа-минимум».**

*Часть стандартов является основой сертификации. В сфере менеджмента сертификация носит добровольный характер.*

*Например, стандартизованы области менеджмента: проектный менеджмент, менеджмент качества, менеджмент знаний, менеджмент рисков, экологический менеджмент, бережливое производство и т. п.*



## СФЕРА: УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

### Номер технического комитета (ТК) – Наименование ТК (Организация, ведущая секретариат)

- № 076 «Системы менеджмента» (ФГБУ «Институт стандартизации»)
  - № 702 «Российская система качества» (Роскачество)
  - № 707 «Руководство (корпоративное управление) организациями» (АСД НД)
  - № 100 «Стратегический и инновационный менеджмент» (ООО «НИИ «Интеркомс»)
  - № 205 «Управление проектами» (АНО «Международная академия менеджмента и качества бизнеса»)
    - № 010 «Менеджмент риска» (ФГБУ «Институт стандартизации»)
  - № 123 «Управление кадрами» (ООО «НИИ «Интерэкомс»)
  - № 020 «Экологический менеджмент и экономика» (ООО «НИИ экономики, связи и информатики «Интерэкомс»)
  - № 482 «Поддержка жизненного цикла продукции» (ФГБУ «Институт стандартизации»)
    - № 201 «Эргономика, психология труда и инженерная психология» (АО «НИЦ КД»)
  - № 366 «"Зелёные" технологии среды жизнедеятельности и "зелёная" инновационная продукция» (НИУ МГСУ)
  - № 115 «Устойчивое развитие» (Ассоциация по сертификации «Русский Регистр»)
    - № 436 «Менеджмент качества и общие аспекты медицинских изделий» (ООО «Медитест»)
  - № 066 «Оценка опыта и деловой репутации предприятий» (ФГБУ «Институт стандартизации»)
  - № 382 «Профессиональное обучение и сертификация персонала» (ФГАОУ ДПО «АСМС»)
  - № 413 «Методология и метрологическое обеспечение систем экологического управления, мониторинга и контроля» (Ассоциация «Безопасность и качество»)
  - № 086 «Управление активами» (ООО «НПП «СпецТек»)
  - № 022 «Информационные технологии» (АО «Кодекс»)
  - № 251 «Безопасность труда» (Ассоциация организаций и специалистов в сфере охраны и безопасности труда)
  - № 439 «Средства автоматизации и системы управления» (Международная ассоциация "Системсервис" (МА «Системсервис»))
- ...

### Ответ на вызовы цифровизации:

- № 164 «Искусственный интеллект» ФИЦ ИУ РАН (создан в 2019 году, см. подробнее: <https://tc164.ru/>)
- № 711 «Умные ("SMART") стандарты» ФГБУ «Институт стандартизации» (Создан в 2021 году, см. подробнее: [Подробнее](#))

Примечание: SMART-стандарт — стандарт с машинопонимаемым содержанием, тот, при котором информационная система может самостоятельно воспринимать содержание одного или нескольких документов по стандартизации (стандарты в виде баз данных, программных кодов). Умными стандартами являются и те, в которых машина не только понимает содержание, но и обладает способностью их самостоятельного применения и трактования — без вовлечения человека-оператора. Эти стандарты по своей сути являются информационными моделями, способными строить самостоятельные взаимосвязи между элементами.

# Обзор государственных инициатив по развитию моделей систем менеджмента на организационном уровне

II. Профильные инициативы в рамках Национальных проектов России — **Федеральный проект «Производительность труда»** — входит в состав национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика» является продолжением национального проекта «Производительность труда», реализованного в 2019 – 2024 годах.

*Создание квазигосударственных организаций-операторов консультационной и образовательной поддержки: пример — ФЦК (содействие повышению производительности труда на основе внедрения технологий бережливого производства).*



МИНИСТЕРСТВО  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## Платформа для повышения производительности



Федеральный проект «Производительность труда» работает для повышения конкурентоспособности российских товаров и услуг, создавая культуру высокой производительности и эффективности среди организаций по всей России



- Производственный консалтинг
- Управленческий консалтинг
- Академия производительности
- ИТ-консалтинг
- ...

статистика на 26.03.2025:



См. подробнее: <https://производительность.рф/>

# Обзор государственных и частно-государственных инициатив по развитию моделей систем менеджмента на организационном уровне

## III. Учреждение премий качества —

А. за продукт (товар/услугу),

Б. за управление организацией (систему менеджмента).



Например: Премия Правительства Российской Федерации в области качества учреждена постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 1996 г. № 423. Присуждается ежегодно на конкурсной основе организациям за достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг и внедрение эффективных методов управления качеством. Модель премии гармонизирована с моделью «Совершенство» Европейского фонда управления качеством (EFQM). Официальная страница премии на портале «Роскачество»: <https://roskachestvo.gov.ru/award>.



## III. 1. Поддержка частных инициатив наград и знаков отличий в сфере менеджмента —

Например: **Федеральный конкурс лидеров производительности на Кубок имени А. К. Гастева** (частный характер негосударственная организация «Оргпром»).

Создан в рамках межрегионального общественного движения «Лин-Форум. Профессионалы бережливого производства». Проводится с 2011 года и направлен на популяризацию бережливого производства и других систем оптимизации бизнес-процессов и формирование соревновательной среды между организациями с целью повышения производительности труда и достижения мирового уровня конкурентоспособности. В 2013 году конкурс стал лидерским проектом Агентства стратегических инициатив по продвижению новых проектов.



# Обзор государственных инициатив по развитию моделей систем менеджмента на организационном уровне

## *Косвенные меры*

### **IV. Формирование «требовательной» потребительской культуры у населения —**

**телевизионные проекты общероссийских федеральных телеканалов стали инструментом государственной политики в области обеспечения качества продукции и услуг в России.**



**Заказ на создание профильных просветительских и обучающих телепрограмм в прямо и косвенно подконтрольных государству СМИ:**

**А. телеканалы-предприятия в государственной федеральной собственности —**

*Например:* ФГУП «ВГТРК».

**Б. посредством контроля через материнские акционерные общества с государственным участием —**

*Например:* АО «Газпром-медиа холдинг» контролирует «частные» каналы НТВ, «Пятница», ТНТ и проч.; а само подконтрольно РФ в цепи «АО «Газпромбанк»—ПАО «Газпром» — Росимущество»; ООО «СТС Медиа» — подконтрольно НМГ - холдингу «Национальная медиагруппа», а тот — АО «АБ „Россия“», аффилированному с первыми лицами государства. АО «ТВЦ Центр» — подконтрольно субъекту РФ «Город Москва» в лице Департамента городского имущества города Москвы.

## Создание профильных просветительских и обучающих телепрограмм в прямо и косвенно подконтрольных государству СМИ: примеры

*Резерв: фокус на качестве товара или процессе предоставления услуги — как результирующей/элементе производственной системы организации*

*Актуальные и существовавшие ранее шоу:  
телепроект / канал федерального эфирного телевидения*

- «Знак качества» — телеканал: «ТВ Центр» (Правительство Москвы);
- Всероссийский потребительский проект "Тест" — телеканал: «Россия 1» (ФГУП «ВГТРК»);
- «Естественный отбор» — телеканал: «ТВ Центр» (Правительство Москвы)
- «НашПотребНадзор» — телеканал: «НТВ» («Газпром-медиа холдинг»);
- «Контрольная закупка» Телеканал: «Первый канал» («ВТБ», Росимущество, холдинг «Национальная медиагруппа»);
- «Ревизорро» / Ревизолушка (Ревизорро. Дети)/ Ревизорро: Медицинно / Магазино Телеканал: «Пятница» («Газпроммедиахолдинг»);
- Еда по правилам и без — телеканал «Домашний» ) («СТС Медиа», холдинг «Национальная медиагруппа»)

...



**КОНТРОЛЬНАЯ ЗАКУПКА**

# Обзор государственных инициатив по развитию моделей систем менеджмента на организационном уровне

К вопросу  
потенциального  
субъекта  
координации  
всех  
профильных  
инициатив

## V. Создание и развитие «Российской системы качества»



УЧРЕЖДЕНО  
РАСПОРЯЖЕНИЕМ  
ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ  
ОТ 30.04.15 №780-П

Роскачество — национальная система качества России, учрежденная распоряжением Правительства РФ в 2015 году и объединяющая в себе вопросы и задачи в области **создания и продвижения идеологии и культуры качества, стандартизации, сертификации, оценки качества процессов и внедрения наиболее эффективных практик управления, проведения потребительских исследований качества товаров и услуг, просвещения потребителей.**



## **Обзор государственных инициатив по развитию моделей систем менеджмента на организационном уровне**

*Возникающие вопросы, обнаруженные резервы:*

- *формализация сети участников инициатив и обозначение центра координации деятельности;*
- *фиксация правил, форм, форматов и методов взаимодействия участников сети;*
- *цифровая инфраструктура как основа для взаимодействия всех участников процессов;*
- *расширение форм вовлечения независимых экспертных кругов (в том числе институциональных);*
- *открытость и прозрачность деятельности для широкой общественности;*
- *возможность крауд-практики;*
- ...



*Спасибо за внимание.  
Буду рад ответить на Ваши вопросы!*