

Отделение «Проблемы управления»
Российской академии естественных наук

ОБРАЗОВАНИЕ *и* ПРАВО

НАУЧНО-ПРАВОВОЙ ЖУРНАЛ



Учредители:

ФГБОУ ВО «Финансовый университет
при Правительстве
Российской Федерации»
Издательство «ЮРКОМПАНИ»

Издатель:

Издательство
«ЮРКОМПАНИ»

Основан в 2009 году

Выходит один раз в месяц

ISSN 2076-1503

Индекс подписки

в каталоге «Пресса России»

и «Библиотечном каталоге»: 46138

Журнал зарегистрирован в Федеральной
службе по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых
коммуникаций (Свидетельство о регистрации
СМИ ПИ № ФС77-36826 от 14 июля 2009 г.)

Журнал включен в перечень рецензируемых
научных изданий, в которых должны быть
опубликованы основные результаты
диссертаций на соискание ученой степени
кандидата наук, доктора наук (список ВАК
при Министерстве образования и науки РФ)
по отраслям науки: **09.00.00, 12.00.00, 13.00.00.**

Журнал включен в Российский индекс
научного цитирования (РИНЦ)
и зарегистрирован в Научной электронной
библиотеке eLIBRARY.RU.

© Издательство «ЮРКОМПАНИ», 2017

Отделение «Проблемы управления»
Российской академии естественных наук

ОБРАЗОВАНИЕ и ПРАВО

научно-правовой журнал

Ежемесячный аналитический
научно-правовой журнал,
посвященный актуальным вопросам
философии, педагогики, юриспруденции,
образования, а также
правовому мониторингу,
инновационным технологиям
и реформе образования
в России и мире

**Председатель
редакционного совета:**
Владимир Усанов

Главный редактор:
Людмила Грудцына

Заместитель главного редактора:
Марат Шайхуллин

Литературный редактор:
Елена Петрова

Корректор:
Вера Козлова

Компьютерная верстка:
Галина Ефимова

Дизайн:
Александр Черкасов



Материал подготовлен
с использованием
СПС ГАРАНТ (www.garant.ru)

Адрес редакции (для писем):
111397, г. Москва,
Зеленый проспект, 22-305

Home page:
www.education.law-books.ru

E-mail:
mail@law-books.ru



С 2011 года журнал «Образование и право» включен в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) и зарегистрирован в Научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU.

С 28 декабря 2015 г. журнал «Образование и право» включен в перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, доктора наук (список ВАК при Министерстве образования и науки РФ) по отраслям науки:
09.00.00, 12.00.00, 13.00.00.

При использовании опубликованных материалов ссылка на журнал «Образование и право» обязательна. Материалы, опубликованные в журнале, могут быть размещены в электронных правовых базах и справочных системах. Все присланные рукописи проходят обязательное рецензирование. Автор рукописи извещается о принятом решении. Мнение редакции может не совпадать с мнением автора.

УДК – 347
ББК – 67.404

ГОНЧАРОВА Инна Владимировна,
кандидат педагогических наук, доцент,
доцент кафедры методологии социологических исследований
Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова
119234, Россия, г. Москва, ул. Ленинские Горы, 1, стр. 33
e-mail: ig73@inbox.ru

ПРОНЧЕВ Геннадий Борисович,
кандидат физико-математических наук, доцент,
доцент, заместитель заведующего кафедрой методологии
социологических исследований Московского
государственного университета имени М.В. Ломоносова
119234, Россия, г. Москва, ул. Ленинские Горы, 1, стр. 33
e-mail: pronchev@rambler.ru

ПРОНЧЕВ Константин Геннадиевич,
студент Социологического факультета Московского
государственного университета имени М.В. Ломоносова
119234, Россия, г. Москва, ул. Ленинские Горы, 1, стр. 33
e-mail: kpronchev96@gmail.com

12.00.03 – гражданское право; предпринимательское право; семейное право;
международное частное право

СЕТЕВЫЕ БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ В ВЕЛИКОБРИТАНИИ КАК БЕЗБАРЬЕРНАЯ СРЕДА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ

Аннотация. Статья посвящена анализу сервисов банковских услуг удаленного доступа в Великобритании с точки зрения работы с ними инвалидов по зрению. Установлено, что крупные банки с большим количеством филиалов обеспечивают на своих сайтах полный доступ к банковским услугам данной категории граждан. Большинство средних и мелких банков Великобритании, особенно банков с иностранным капиталом, имеют минимальный уровень доступности сайтов для инвалидов по зрению. В работе обсуждается передовой опыт в создании «безбарьерной среды» с использованием современных информационно-коммуникационных технологий. Помимо реализации механизмов социальной защиты получаемые выгоды полностью компенсируют произведенные затраты.

Ключевые слова: безбарьерная среда, виртуальные социальные среды, социология инвалидности, инвалиды по зрению, банковские услуги, социальная защита.

GONCHAROVA Inna Vladimirovna,

*the candidate of pedagogical Sciences, associate Professor,
Professor of Department of methodology of sociological studies,
Moscow state University named after M. V. Lomonosov
119234, Russia, Moscow, ul Leninskie Gory, 1, p. 33
e-mail: ig73@inbox.ru*

PRONCHEV Gennady Borisovich,

*candidate of physico-mathematical Sciences, associate Professor,
associate Professor, Deputy head of Department of methodology
of sociological studies, Moscow state University named after M. V. Lomonosov
119234, Russia, Moscow, ul Leninskie Gory, 1, p. 33
E-mail: pronchev@rambler.ru*

PRONCHEV Konstantin Gennadievich,

*the student of Sociological faculty of Moscow
state University Lomonosov
119234, Russia, Moscow, ul Leninskie Gory, 1, p. 33
e-mail: kpronchev96@gmail.com*

NETWORK BANKING IN THE UK AS A BARRIER-FREE ENVIRONMENT FOR THE VISUALLY IMPAIRED

Abstract. *The paper deals with analysis of remote access banking services in the UK in terms of visually impaired working with them. It is established that large banks with a large number of branches provide full access to banking services of this category of citizens on their websites. Most medium and small banks in the UK, especially banks with foreign capital, have a minimum level of sites accessibility for visually impaired. Best practices in creating a «barrier-free environment» are discussed, using modern information and communication technologies. In addition to the implementation of social protection mechanisms, the benefits obtained fully compensate the loss.*

Keywords: *barrier-free environment, virtual social environments, sociology of disability, visually impaired, banking services, social protection.*

По данным ВОЗ, количество инвалидов в современном мире составляет более 1 млрд. человек, или около 23% от всего населения планеты, причем каждый год число инвалидов увеличивается [7]. Объективно существующие физические ограничения инвалидов приводят к ограниченности социальных возможностей данной категории людей и, вследствие этого, к социальному неравенству [13]. В связи с этим перед мировым сообществом остро стоит проблема поиска новых путей социальной адаптации инвалидов к жизни гражданского общества, которое по умолчанию представляет собой «общество здоровых» [4, с. 77–85]. На наш взгляд, эта проблема не утратит своей актуальности и в том случае, если инвалиды в обществе будут составлять большинство или даже если все оно будет состоять только из инвалидов.

Большое число инвалидов по зрению, – а, по оценке ВОЗ, оно достигает 285 миллионов, включая 39 миллионов слепых людей в мире [14], – требует особого внимания к ним. Для людей с полной или частичной потерей зрения инвалидность означает невозможность воспринимать информацию через визуальный канал. Поэтому их коммуникационные возможности сильно ограничены.

В последние годы среди инвалидов по зрению все более распространенными становятся практики использования инновационных продуктов и электронных средств коммуникации. Это стимулирует создание безбарьерной среды и более активное включение инвалидов в общественную жизнь [5, с. 58–64].

Мировой опыт показывает, что в процессах социальной интеграции инвалидов

участвуют не только государство, общественные организации, но и банковский сектор, позволяющий использовать возможности современных технологических достижений. Фактор, оказывающий влияние на это структурное явление, связан не только с экономическими выгодами, но и с изменениями в приоритетах государственной социальной политики, институтом общественного мнения, статусом банка в складывающейся системе.

В наших предыдущих работах обсуждалась проблема создания безбарьерной среды для инвалидов по зрению, сообщалось о результатах исследования доступности для людей с ограниченными возможностями по зрению Интернет-ресурсов Евросоюза [6, с. 88, 89] и России [12, с. 107–116]. Обсуждались практические шаги различных государств для сглаживания социального неравенства данной категории граждан в плане доступа к информации и осуществления информационных коммуникаций. Приводились примеры использования виртуальных социальных сред для инвалидов по зрению.

Данная статья посвящена анализу доступности для людей с ограниченными возможностями по зрению банковских Интернет-ресурсов в Великобритании как инструмента создания безбарьерной среды. Проводился анализ нормативно-правовых документов по вопросам социальной защиты инвалидов по зрению, использовался системный анализ, синтез, метод обобщений.

По определенным требованиям, соотносящимся с нормами для людей с ограниченными возможностями по зрению, для оценки сайтов банковской системы Великобритании использовалась оценочная 11-балльная шкала. При этом применялся метод простой визуализации «да/нет», когда наличие на веб-сайте указанного параметра принимал значение «1», в противном случае – «0».

Безбарьерная среда в Великобритании

В настоящее время происходит пересмотр термина «инвалидность» от традиционного [5, с. 58–64] в сторону некоторой особенности, мешающей человеку вести

полноценный, традиционный в общем понимании образ жизни. Главные задачи, которые ставятся социальными институтами и международными организациями здравоохранения, – это предоставление или создание условий, позволяющих людям с ограниченными возможностями стать полноправными членами гражданского общества [4, с. 77–85].

Развитие информационно-коммуникационных технологий способствует интеграции инвалидов в гражданское общество [2, с. 586–590; 3, с. 1479–1485]. По данным Международного союза электросвязи, в 2016 г. количество пользователей Интернета достигло 3,5 миллиарда человек. Глобальная сеть «Интернет» находится в числе лидирующих средств массовой информации, имея ряд преимуществ по отношению к другим СМИ: обмен информацией в больших объемах с высокой скоростью и в режиме online, оперативное донесение информации до потенциального пользователя, демократичность ресурса, доступность и т.д.

Для пользователей с ограниченными возможностями по зрению освоение виртуальных социальных сред Интернета позволяет решать различные социальные задачи (работа, оплата ЖКХ, запись к врачу и т.д.), поднимать свой уровень образования, дает возможность уделять внимание различным сферам искусства и культуры [3, с. 1479–1485; 1, с. 575–578].

Для доступа к информации пользователи с ограниченными возможностями по зрению используют специальное оборудование: аудиодисплей (программа экранного доступа в сочетании с синтезатором речи), тактильный дисплей или клавиатура на основе шрифта Брайля, программа экранного увеличения. Для совмещения работы тактильных дисплеев и аудиодисплеев с интернет-браузерами и доступа к интернет-ресурсам необходимо наличие определенных программных средств, а также выполнение разработчиками сайтов требований доступности для инвалидов по зрению [2, с. 586–590]. В Евросоюзе используется Руководство по обеспечению доступности Web-контента WCAG Консорциума W3C (англ. World Wide Web

Consortium), которое дает рекомендации, как сделать веб-контент более доступным для широкого круга пользователей с инвалидностью, включая инвалидов по зрению [12, с. 107–116]. В нем изложены четыре основных принципа построения: воспринимаемость, управляемость, понятность, надежность. Принципы описаны в положениях, которые задают общие рамки и определяют нормативные требования для критериев выполнения и оптимального использования технологий. При этом частичное внедрение не нарушает общих стандартов.

По оценке Access Economics в 2009 г., в Великобритании почти два миллиона человек, живущих с потерей зрения. Это сообщество включает в себя около 360 000 человек, зарегистрированных как слепые или слабовидящие, которые имеют серьезные и необратимые потери зрения. Го-

сударственная политика защиты инвалидов направлена на предоставление широкого социального пакета: еженедельное пособие по инвалидности колеблется от 33,6 до 168 фунтов стерлингов в зависимости от степени инвалидности [9]. Помимо этого предусмотрены различные весомые льготы при покупке лекарственных препаратов, медицинских аппаратов, инвалидных колясок и т.д. Оплата жилищно-коммунальных услуг и содержание жилого помещения частично осуществляется за счет средств местных муниципальных образований.

Активную деятельность в создании безбарьерной среды с внедрением инновационных продуктов и электронных средств коммуникации ведут общественные организации, фонды и библиотеки Великобритании. Информация о наиболее значимых организациях представлена в таблице 1.

Таблица 1.

Название, web-сайт	Сфера деятельности
<i>Ассоциация Собаки-поводыри для слепых</i> (Guide Dogs for the Blind Association) http://www.guidedogs.org.uk	Обучает и обеспечивает собак-поводырей, предоставляет другие услуги, которые повышают мобильность независимость слепых и слабовидящих людей.
<i>Британская спортивная организация слепых</i> (British Blind Sport) http://www.britishblindsport.org.uk	Благотворительная спортивная организация для слепых и слабовидящих людей.
<i>Британская компьютерная ассоциация слепых</i> (BCAB) https://www.bcab.org.uk	Является действующей группой слепых и слабовидящих пользователей компьютера. Предлагает обучение, обсуждение, создание сетей и помощь всем своим членам. Основана в 1969 г., является самой старой в мире компьютерной ассоциацией для слепых и слабовидящих людей. Членство включает в себя людей всех уровней квалификации, интересов и способностей.
<i>Британский Совет по профилактике слепоты</i> (The British Council for Prevention of Blindness) http://www.bcpb.org	Был создан в 1976 г. в качестве благотворительной организации для финансирования научных исследований в области профилактики слепоты и восстановления зрения.
<i>Британский фонд слепых</i> (Wireless British Wireless for the Blind Fund) http://www.blind.org.uk	В течение 80 лет предоставляет радиоприемники, специально приспособленные для людей со слабым зрением.
<i>Королевский национальный институт слепых</i> (Royal National Institute of Blind People RNIB) http://www.rnib.org.uk	Охватывает все сферы жизнедеятельности двух миллионов человек с потерей зрения.
<i>Королевское общество слепых детей</i> (The Royal Society for Blind Children) http://rsbc.org.uk	Поддерживает слепых и слабовидящих детей и молодых людей от 0–25 лет и их семьи, оказывает финансовую помощь.

ИЗ ИСТОРИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ НАУКИ

<i>Концерн Knowsley</i> http://www.kdc.org.uk	Созданный в 1977 г. в качестве службы для взрослых с ограниченными возможностями обучения, KDC разработал и превратился в современную, дальновидную организацию, специализирующуюся на предоставлении услуг людям с инвалидностью для самостоятельной жизни в обществе.
<i>Международная ассоциация Глаукомы</i> http://www.glaucoma-association.com	Миссия состоит в том, чтобы повысить осведомленность о глаукоме, содействовать проведению научных исследований, связанных с ранней диагностикой и лечением, оказывать поддержку пациентам и всем, кто заботится о них.
<i>Общество слепых Henshaws</i> https://www.henshaws.org.uk	Одна из старейших благотворительных организаций в Великобритании, оказывает экспертную поддержку, консультирует и обучает всех пострадавших от потери зрения с целью развития навыков и обретения независимости в повседневной жизни.
<i>Слепоглухие Великобритании (Deafblind UK)</i> http://deafblind.org.uk	Национальная специализированная служба поддержки слепоглухих людей.
<i>Служба доверия (Sightline Vision North West)</i> http://www.sightlinevnw.co.uk	Психологическая помощь людям с ограниченными возможностями.
<i>Action for Blind People</i> https://actionforblindpeople.org.uk	Была основана в 1857 г. как the Surrey Association for the General Welfare of the Blind (Ассоциация Суррей для общего благосостояния слепых), а затем стала London Association for the Blind (Лондонская ассоциация слепых). Изначально основными направлениями деятельности Ассоциации было обучение слепых чтению и овладение практическими профессиями, такими, как плетение корзин. В настоящее время организация охватывает все сферы помощи людям с ограниченными возможностями по зрению, в том числе в получении доступа к целому ряду технологий – от компьютеров до телевизоров и от смартфонов и планшетов до видеолуп.
<i>Bradbury Fields</i> http://www.bradburyfields.org.uk	Местная благотворительная организация для людей со слабым зрением, живущих в Merseyside-зоне.
<i>RNIB Библиотека (RNIB Library)</i> http://www.rniblibrary.com	Является крупнейшей в Европе, каталог насчитывает 60 000 изданий. Для слабовидящих все услуги (аудио-формат, шрифт Брайля, музыка) предоставляются бесплатно. На сайте есть возможность чтения в режиме реального времени.
<i>RNIB Газетные киоски (RNIB Newsagent)</i> http://www.tnauk.org.uk	Бесплатная доставка ежедневных и периодических изданий в формате Audio CD или USB. Если есть мобильный телефон или компьютер, то можно получить ежедневную газету или журнал по электронной почте или скачать с сайта.
<i>SeeAbility</i> https://www.seeability.org	Цель SeeAbility – поощрение людей, которые являются слепыми или с частичной потерей зрения и имеют другие многочисленные потери трудоспособности, в полной мере реализовать свой потенциал и повысить их качество жизни. Основана в XVIII в. как Королевская школа слепых.
<i>Sense</i> https://www.sense.org.uk	Общественная организация предлагает высокое качество и различные услуги по всей Великобритании для слепоглухих, используя квалифицированный персонал и специализированную сеть добровольцев индивидуально для каждого человека.
<i>UCanDoIT</i> http://www.ucandoit.org.uk	Ведет свою работу с 1998 г. Учит людей с ограниченными возможностями использовать компьютер, уделяя внимание Интернету и приобретению навыков работы с электронной почтой. Обучение проводится индивидуально и бесплатно. К настоящему времени команда из 65 внештатных преподавателей провела 50 000 индивидуальных тренировочных сессий.

Анализ сайтов банковской системы Великобритании

Банковская сфера Великобритании ведет свое летоисчисление с XVII в. и в настоящее время представлена несколькими уровнями (см. рисунок 1). Верхнюю позицию занимает Банк Англии, область деятельности которого распространяется на защиту и обеспечение стабильности национальной валюты, на развитие и укрепление банковской и финансовой систем. На втором уровне расположились коммерческие банки, находящиеся под внешним и внутренним контролем, и компании по учету ценных бумаг. Третий уровень занимают строительные общества и кредитные союзы. Основными поставщиками кредитных ресурсов являются банки с иностранным капиталом, чем обусловлена высокая доля их присутствия.

Жесткая конкуренция и необходимость увеличения прибылей вынуждают банки использовать все инструменты для привлечения клиентов. Вследствие этого, банки ориентированы на использование последних достижений в области информационно-коммуникационных технологий. Слабовидящие клиенты готовы пользоваться услугами банка в удаленном доступе. Об этом свидетельствует исследование-опрос слепых и слабовидящих людей, использующих электронные информационные услуги, проведенный в Университете Роберта Гордона (Aberdeen Business School) в 2004 г. [10] На вопрос об использовании Интернета в банковском секторе 27,2% респондентов ответили утвердительно, 9% респондентов ответили, что они пытались, но нашли веб-сайты недоступными для использования.

Для проведения исследования нами было выбрано 56 банков Великобритании из существующих списков [8, 11]. Среди выбранных оказалось 10 банков с крупнейшим капиталом, 20 – коммерческих банков, 5 – банковских предприятий розничных групп, британские розничные банковские бренды, принадлежащие иностранным банкам – 21 (в том числе один филиал рос-

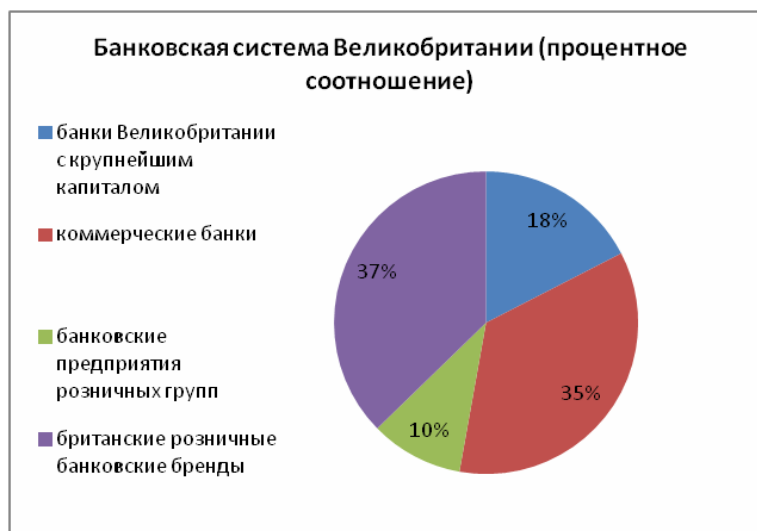


Рисунок 1

сийского банка). Интернет-адреса официальных веб-сайтов исследованных банков представлены в таблице 2.

В предположении, что потребителями информации и источниками для обратной связи являются люди с ограниченными возможностями по зрению, основными параметрами оценки сайтов банковской системы Великобритании были выбраны следующие требования:

1. Предоставление текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей (увеличенный шрифт, шрифт Брайля, озвучивание).

2. Предоставление альтернативной текстовой версии медиаконтента либо альтернативной аудиозаписи.

3. Представление контента в различных видах без потери данных или структуры (адаптируемость), например, с более простым макетом страницы.

4. Графические файлы должны сопровождаться текстом, поясняющим изображение.

5. Таблица должна иметь небольшое количество ячеек и минимальный уровень вложенности.

6. Информация, представленная в файлах формата PDF в виде текста, должна корректно озвучиваться в стандартных программах просмотра файлов данного формата с помощью программ экранного доступа.

Таблица 2.

№	Название банка	Официальный Веб-сайт
<i>Банки Великобритании с крупнейшим капиталом</i>		
1	HSBC Holdings	http://www.hsbc.com
2	Barclays PLC	https://www.home.barclays
3	National Westminster Bank	http://personal.natwest.com
4	Midland Bank	https://www.midland.bank
5	Royal Bank of Scotland Group	http://www.rbs.com
6	Lloyds Banking Group	http://www.lloydsbankinggroup.com
7	Standard Chartered PLC	https://www.sc.com/en
8	TSB Bank	http://www.tsb.co.uk
9	Nationwide	http://www.nationwide.co.uk
10	Santander	http://www.santander.co.uk
<i>Коммерческие банки</i>		
11	Airdrie Savings Bank	https://airdriesavingsbank.com
12	Aldermore	http://www.aldermore.co.uk
13	Arbuthnot Latham	http://www.arbuthnotlatham.co.uk
14	C. Hoare & Co	http://www.hoaresbank.co.uk
15	CAF Bank	https://www.cafonline.org
16	Charity Bank	https://charitybank.org
17	Close Brothers Group	http://www.closebrothers.com
18	CYBG plc	http://www.cybg.com
19	Coutts	https://www.coutts.com
20	Duncan Lawrie Bank	https://www.duncanlawrie.com
21	Hampden & Co. plc	https://www.hampdenandco.com
22	Julian Hodge Bank	http://www.julianhodgebank.com
23	Metro Bank	https://www.metrobankonline.co.uk
24	N M Rothschild & Sons	https://www.rothschild.com
25	Raphaels Bank	https://www.raphaelsbank.com
26	Secure Trust Bank	https://www.securetrustbank.com
27	Shawbrook Bank	https://www.shawbrook.co.uk
28	Unity Trust Bank	https://www.unity.co.uk
29	Virgin Money	http://uk.virginmoney.com
30	Weatherbys	https://www.weatherbys.co.uk
<i>Банковские предприятия розничных групп</i>		
31	Банк Sainsbury's, британской супер-маркет компании Сэинзбери	https://www.sainsburysbank.co.uk
32	Co-operative Bank	http://www.co-operativebank.co.uk
33	Harrods банк, принадлежащий Harrods универсам в Лондоне	https://www.harrodsbank.co.uk
34	Post Office Money	http://www.postoffice.co.uk
35	Tesco Bank, супермаркет компании Tesco	http://www.tescobank.com
<i>Британские розничные банковские бренды с иностранным капиталом</i>		
36	Allied Irish Bank (GB), принадлежащий AIB Group в Ирландии	https://aibgb.co.uk
37	Axis Bank UK, Индия	http://www.axisbankuk.co.uk
38	Bank of Ceylon (UK), Шри - Ланка	http://www.bankofceylon.co.uk
39	Bank of Baroda (UK), Индия	https://www.bankofbarodauk.com
40	Bank of China (UK), Китай	http://www.boc.cn/en/index.html
41	Bank of India (UK), Индия	http://www.bankofindia.uk.com/english/home_uk.aspx
42	Zenith Bank (UK), Нигерия	https://www.zenithbank.com
43	Bank of Ireland UK, Ирландия	https://www.bankofireland.com
44	Ситибанк (UK), Citigroup в США	https://online.citi.com
45	ICBC (LONDON) plc, Китай	http://www.icbc.com.cn/icbc/sy/default.htm

• ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

46	ICICI Bank (UK), Индия	http://www.icicibank.co.uk
47	Danske Bank, Дания	http://www.danskebank.co.uk
48	Punjab National Bank (Internation.), Индия	https://www.pnbint.com
49	SEB (UK), Швеция	http://sebgroup.com
50	Silicon Valley Bank UK, США	http://www.svb.com
51	State Bank of India (UK), Индия	http://www.sbiuk.com
52	Svenska Handelsbanken, UK Branch, Швеция	http://www.handelsbanken.com
53	The Bank of East Asia, UK Branch, Гонгконг	http://www.hkbea.com
54	TSB Bank, Испания	http://www.tsb.co.uk
55	Union Bank of India (UK) Ltd, Индия	http://www.unionbankofindia.co.in
56	Alfa Capital Markets (Великобритания)	https://alfabank.ru/gbr

7. Полное управление при помощи клавиатуры, «горячие клавиши».

8. Гиперссылка «доступность».

9. Гиперссылки «увеличение шрифта», «контрастность», «аудиоаналог».

10. Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению.

11. Обеспечение максимальной совместимости контента с существующими и раз-

рабатываемыми пользовательскими приложениями и браузерами, включая ассистивные технологии.

Для первичного анализа использовался метод простой визуализации «да/нет»: при наличии на веб-сайте указанного параметра параметр принимает значение «1», в противном случае – «0».

Результаты представлены в таблице 3.

Таблица 3.

Банковская система Великобритании													
№	Название банка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Оценка
Банки Великобритании с крупнейшим капиталом													
1	HSBC Holdings	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	9
2	Barclays PLC	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	9
3	National Westminster Bank	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	4
4	Midland Bank	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
5	Royal Bank of Scotland Group	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	4
6	Lloyds Banking Group	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	9
7	Standard Chartered PLC	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
8	TSB Bank	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	9
9	Nationwide	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	9
10	Santander	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	9
Коммерческие банки													
11	Airdrie Savings Bank	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	3
12	Aldermore	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
13	Arbuthnot Latham	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
14	C. Hoare & Co	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
15	CAF Bank	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	5
16	Charity Bank	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
17	Close Brothers Group	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	9
18	CYBG plc	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3
19	Coutts	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	5
20	Duncan Lawrie Bank	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
21	Hampden & Co. plc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
22	Julian Hodge Bank	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	9
23	Metro Bank	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
24	N M Rothschild & Sons	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
25	Raphaels Bank	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
26	Secure Trust Bank	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

ИЗ ИСТОРИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ НАУКИ

27	Shawbrook Bank	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	3
28	Unity Trust Bank	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	8
29	Virgin Money	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
30	Weatherbys	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
<i>Банковские предприятия розничных групп</i>													
31	Банк Sainsbury's, британской супермаркет компании Сэинзбери	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
32	Co-operative Bank	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	8
33	Harrods банк, принадлежащий Harrods, универмаг в Лондоне	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
34	Post Office Money	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	9
35	Tesco Bank, супермаркет компании Tesco	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	5
<i>Британские розничные банковские бренды, принадлежащие иностранным банкам</i>													
36	Allied Irish Bank (GB), принадлежащий AIB Group в Республике Ирландия	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	9
37	Axis Bank UK, Индия	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
38	Bank of Ceylon (UK), Шри – Ланка	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
39	Bank of Baroda (UK), Индия	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
40	Bank of China (UK), Китай	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
41	Bank of India (UK), Индия	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
42	Zenith Bank (UK), Нигерия	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
43	Bank of Ireland UK, Ирландия	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	9
44	Ситибанк (UK), Citigroup в США	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
45	ICBC (LONDON) plc, Китай	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
46	ICICI Bank (UK), Индия	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
47	Danske Bank, Дания	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
48	Punjab National Bank (International), Индия	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
49	SEB (UK), Швеция	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
50	Silicon Valley Bank UK, США	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
51	State Bank of India (UK), Индия	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
52	Svenska Handelsbanken, UK Branch, Швеция	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
53	The Bank of East Asia, UK Branch, Гонгконг	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
54	TSB Bank, Испания	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	9
55	Union Bank of India (UK) Ltd, Индия	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
<i>Филиалы российских банков</i>													
56	Alfa Capital Markets (Великобритания)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

Основные результаты проведенного анализа:

1. Максимальное количество баллов по 11-балльной шкале достигает 9 баллов, или 81,8% (см. рисунок 2). Данное количество баллов в основном присвоено банкам, поддерживающим стандарты WCAG 2.0. Параметры, по которым данные баллы начислены, – 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11. Эта категория не использует гиперссылки «альтернативная версия сайта», «увеличение шрифта», «контрастность», «аудиоаналог», мотивируя это тем, что структура

сайта и его наполнение обеспечивают полный доступ людям с ограничением по зрению, использующим соответствующее оборудование, поэтому дополнительные гиперссылки не нужны.

1. Все сайты британских банков совместимы с пользовательскими приложениями и браузерами. Через настройки браузера можно перейти к версии для слабовидящих. Сочетание клавиш позволяет увеличить текст или перейти к работе в браузерах с использованием клавиатуры. Например, в браузерах «Internet



Рисунок 2.

Explorer», «Mozilla Firefox», «Google Chrome», «Opera» используется сочетание клавиш: увеличить – Ctrl+ «+», уменьшить – Ctrl+ «-». В браузере «Safari»: увеличить – Cmd+ «+», уменьшить – Cmd+ «-». Таким образом, минимально достигнутое количество первичных баллов всеми сайтами банков – 1 по критерию «совместимость с браузерами и приложениями».



Рисунок 3.

3. Распределение показателей по всем параметрам показало, что большинство разработчиков и руководителей сервисных служб придерживались условия удовлетворения минимальных потребностей слабовидящих пользователей: 1, 2 балла набрали 59% сайтов, 16,2% банковских сайтов выполняют от 3 до 5 критериев доступности.

Проведенное исследование выявляет наметившуюся в Великобритании тенденцию к изменению подходов в опосредованной работе с клиентами и с традиционно складывающимся образом клиента.

Рисунок 4.

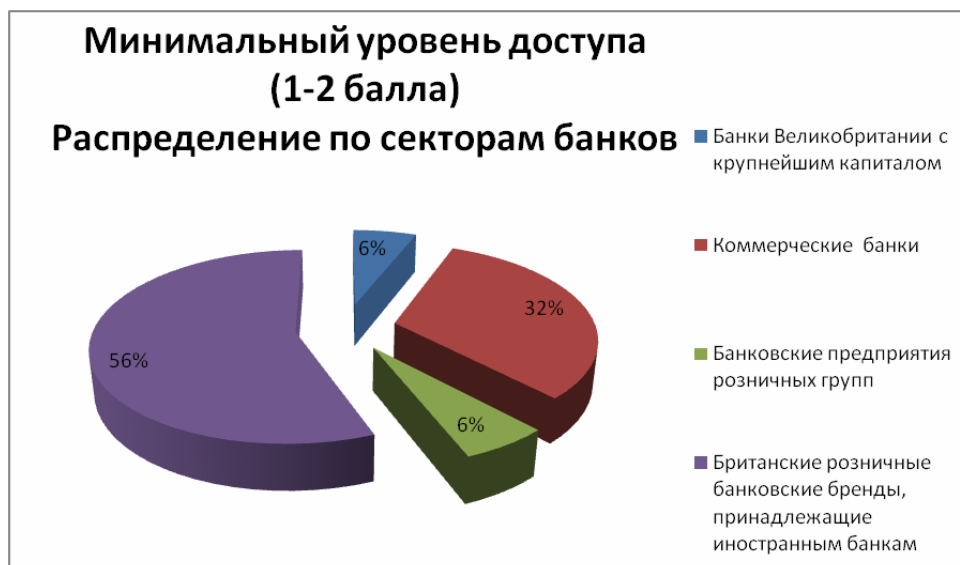
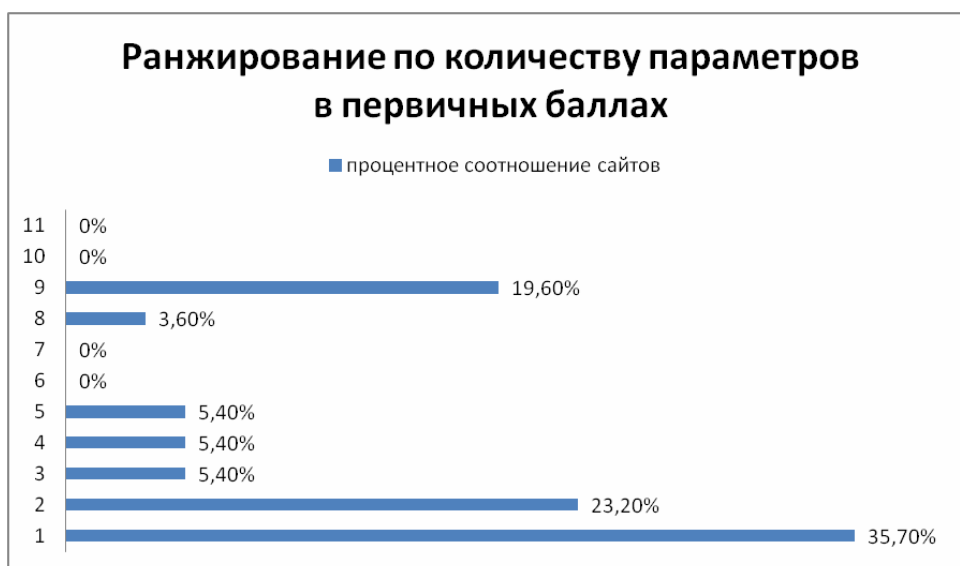


Рисунок 5.



Анализ банковских веб-сайтов позволяет выделять критерии оценки деятельности с точки зрения доступной среды для инвалидов по зрению и проверки их эффективности в повседневных практиках данных клиентов.

Заключение

В современном мире инвалидность становится проблемой всего общества. Основная задача социальной политики государства заключается в обеспечении инвалидов возможностью активного участия во всех сферах жизнедеятельности общества через создание безбарьерной среды с внедрением инновационных продуктов и элект-

ронных средств коммуникации. В этом процессе ведущую роль могут играть не только общественные организации, фонды и библиотеки, но и банковская система.

Проведенные исследования на примере Великобритании показали, что банковский сектор этой страны заинтересован в привлечении слабовидящих клиентов, когда получаемые выгоды могут полностью компенсировать произведенные затраты. При этом большинство сайтов имеют минимальный уровень доступности, особенно банки с иностранным капиталом. Напротив, крупные банки с большим количеством филиалов обеспечивают на своих сайтах

полный доступ к банковским услугам. Ведущую роль в этом процессе играет фактор государственной поддержки инвалидов, в том числе по зрению, а также сформированный институт общественного мнения. Но недостаточная изученность влияния банковского сектора на создание безбарьерной среды при помощи современных электронных технологий оказывает отрицательное влияние на данный процесс.

Для более эффективных форм организации деятельности работу по адаптации сайтов необходимо вести постоянно, в тесном сотрудничестве с компаниями-разработчиками стандартов, экспертами и общественными организациями помощи инвалидов. Это позволит не только оперативно реагировать на возникающие внешние изменения, но и создать результативную организационно-функциональную модель диагностики и анализа.

Авторы выражают благодарность к.соц.н. И.В. Васениной, к.пол.н. О.Г. Зубовой, к.пед.н. Д.Н. Монахову за обсуждение основных результатов работы.

Работа выполнена при финансовой поддержке РГНФ (грант 15-03-00435-а) и РФФИ (грант 16-01-00306-а).

Список литературы:

[1] Гончарова И.В., Прончев Г.Б., Прончев К.Г. Виртуальные среды как инструмент расширения социального пространства людей с ограниченными возможностями по зрению // Проблемы моделирования социальных процессов: Россия и страны АТР: Материалы Второй всерос. научно-практич. конф. с междунар. участием. Владивосток, 7–8 декабря 2016 г. / Отв. ред. И.Г. Кузина. Владивосток: Дальневосточный федеральный университет, 2016.

[2] Гончарова И.В., Прончев Г.Б. Виртуальные социальные среды для людей с нарушением зрения // Политика и общество. 2015. № 5.

[3] Гончарова И.В., Прончев Г.Б. О поддержке людей с ограниченными возможностями по зрению в современном российском обществе // Политика и общество. 2016. № 11.

[4] Муравьев В.И., Прончев Г.Б., Прончева Н.Г. Современные Интернет-технологии как средство сглаживания социального неравенства в контексте взаимоотношений гражданского общества с государством // Образование и право. 2013. № 12(52).

[5] Прончев Г.Б., Гончарова И.В. Об обучении инвалидов по зрению работе с современными информационно-коммуникационными технологиями // Право и образование. 2016. № 5.

[6] Прончев Г.Б., Гончарова И.В. Технологии Интернет-ресурсов ЕС для инвалидов по зрению // Вестник научных конференций. 2016. № 2, 3(6).

[7] Статистика инвалидов в мире // Интернет-ресурс. Режим доступа <http://vawilon.ru/statistika-invalidov-v-mire>. 23.05.2017.

[8] Bank of England // Интернет-ресурс. Режим доступа <http://www.bankofengland.co.uk/pract/Pages/authorisations/banksbuildingsocietieslist.aspx>. 20.02.2017.

[9] Financial help if you're disabled // Интернет-ресурс GOV.UK. Режим доступа <https://www.gov.uk/financial-help-disabled/disability-and-sickness-benefits>. 20.08.2017.

[10] Lewis A. A user survey of the experiences of blind and visually impaired people using electronic information services with regard to the practical implementation of these services in public libraries. MSc Information and Library Studies. The Robert Gordon University. Aberdeen Business School. Department of Information Management. 2004. – 132 p.

[11] List of Banks in United Kingdom // Интернет-ресурс Swiftbic. Режим доступа <http://www.swiftbic.com/banks-in-UNITED-KINGDOM.html>. 20.02.2017.

[12] Pronchev G.B., Goncharova I.V., Elishev S.O., Khodakova N.P. Accessibility of Virtual Social Environments for the Visually Impaired as a Means for Leveling Out Social Inequality in Russia // Man in India. 2017. 97(16).

[13] Pronchev G.B., Monakhov D.N., Kovalchuk V.K. Contemporary Internet as a Means for Leveling Social Inequality in the Context of Relationships between Civil Society and the State // International Journal of Environmental and Science Education, 2016, 11(17), 9959-9967.

[14] Visual impairment and blindness. Fact Sheet N 282, August 2014 / Интернет-ресурс World Health Organization. Режим доступа: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs282/en>. 11.03.2017.

Spisok literatury:

[1] Goncharova I.V., Pronchev G.B., Pronchev K.G. Virtual'ny'e sredy' kak instrument rasshireniya social'nogo prostranstva lyudej s

ogranichenny'mi vozmozhnostyami po zreniyu // Problemy' modelirovaniya social'ny'x processov: Rossiya i strany' ATR: Materialy' Vtoroj vseros. nauchno-praktich. konf. s mezhdunar. uchastiem. Vladivostok, 7–8 dekabrya 2016 g. / Otv. red. I.G. Kuzina. Vladivostok: Dal'nevostochny'j federal'ny'j universitet, 2016.

[2] *Goncharova I.V., Pronchev G.B.* Virtual'ny'e social'ny'e sredy' dlya lyudej s narusheniem zreniya // *Politika i obshchestvo*. 2015. № 5.

[3] *Goncharova I.V., Pronchev G.B.* O podderzhke lyudej s ogranichenny'mi vozmozhnostyami po zreniyu v sovremennom rossijskom obshchestve // *Politika i obshchestvo*. 2016. № 11.

[4] *Murav'ev V.I., Pronchev G.B., Proncheva N.G.* Sovremennyy'e Internet-texnologii kak sredstvo sglazhivaniya social'nogo neravenstva v kontekste vzaimootnoshenij grazhdanskogo obshchestva s gosudarstvom // *Obrazovanie i pravo*. 2013. № 12(52).

[5] *Pronchev G.B., Goncharova I.V.* Ob obuchenii invalidov po zreniyu rabote s sovremennyy'mi informacionno-kommunikacionny'mi texnologiyami // *Pravo i obrazovanie*. 2016. № 5.

[6] *Pronchev G.B., Goncharova I.V.* Texnologii Internet-resursov ES dlya invalidov po zreniyu // *Vestnik nauchny'x konferencij*. 2016. № 2, 3(6).

[7] *Statistika invalidov v mire* // Internet-resurs. Rezhim dostupa <http://vawilon.ru/statistika-invalidov-v-mire>. 23.05.2017.

[8] *Bank of England* // Internet-resurs. Rezhim dostupa <http://www.bankofengland.co.uk/pr/Pages/authorisations/banksbuildingsocietieslist.aspx>. 20.02.2017.

[9] *Financial help if you're disabled* // Internet resurs GOV.UK. Rezhim dostupa <https://www.gov.uk/financial-help-disabled/disability-and-sickness-benefits>. 20.08.2017.

[10] *Lewis A.* A user survey of the experiences of blind and visually impaired people using electronic information services with regard to the practical implementation of these services in public libraries. MSc Information and Library Studies. The Robert Gordon University. Aberdeen Business School. Department of Information Management. 2004. – 132 p.

[11] *List of Banks in United Kingdom* // Internet-resurs Swiftbic. Rezhim dostupa <http://www.swiftbic.com/banks-in-UNITED-KINGDOM.html>. 20.02.2017.

[12] *Pronchev G.B., Goncharova I.V., Elishev S.O., Khodakova N.P.* Accessibility of Virtual Social Environments for the Visually Impaired as a Means for Leveling Out Social Inequality in Russia // *Man in India*. 2017. 97(16).

[13] *Pronchev G.B., Monakhov D.N., Kovalchuk V.K.* Contemporary Internet as a Means for Leveling Social Inequality in the Context of Relationships between Civil Society and the State // *International Journal of Environmental and Science Education*, 2016, 11(17), 9959-9967.

[14] *Visual impairment and blindness. Fact Sheet N 282, August 2014* / Internet-resurs World Health Organization. Rezhim dostupa: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs282/en>. 11.03.2017.



ОБРАЗОВАНИЕ *и* ПРАВО

НАУЧНО-ПРАВОВОЙ ЖУРНАЛ



Подписано в печать 28.08.17. Сдано в набор 26.08.17.

Формат 60х90/8. Печать офсетная. Печ. л. 39,0.

Тираж 1200 экз. Заказ № .

ОАО «Орехово-Зуевская типография»

г. Орехово-Зуево, Моск. обл., ул. Дзержинского, д. 1